



GUIDA UTENTE INTERNET CAFE MANAGER

(Vers. 6.5.0)

GUIDA UTENTE INTERNET CAFE MANAGER (Vers. 6.5.0)	1
Installazione e configurazione	3
Installazione ICM Server	4
Primo avvio e configurazione di ICM Server	8
Installazione ICM Client	12
Primo avvio e configurazione di ICM Client.....	16
Esecuzione automatica e log siti visitati su ICM Client.....	20
Registrazione del programma	22
Utilizzo di ICM Client	24
Accesso abilitato dal server	24
Accesso tramite login con credito prepagato	26
Utilizzo di ICM Server.....	28
Gestione postazioni	28
Anagrafica clienti	33
Lista clienti.....	37
Connessioni effettuate	38
Ricariche effettuate.....	41
Utility.....	42
Impostazioni	44

Gestione dei profili	46
Gestione delle tariffe	49
Esempi creazione tariffe	56
Gestione ordini	59
Personalizzazione dello sfondo	63

Installazione e configurazione

Il software Internet Cafe Manager si compone di 3 programmi:

- **ICM Server**
- **ICM Client**
- **ICM Printer Monitor**

La giusta sequenza da seguire per una corretta installazione di ICM è la seguente:

1. Installare **ICM Server** sul computer del gestore e condividere in lettura e scrittura la cartella DataBase nella cartella d'installazione.
2. Installare **ICM Client** su ogni postazione da utilizzare.
3. Installare **ICM Printer Monitor** sui PC a cui sono collegate le stampanti da monitorare. Nel caso di una stampante di rete (collegata tramite cavo di rete) il Printer Monitor va installato su tutti i client.

Se non si desidera gestire le stampe effettuate dai clienti non installare questo programma.

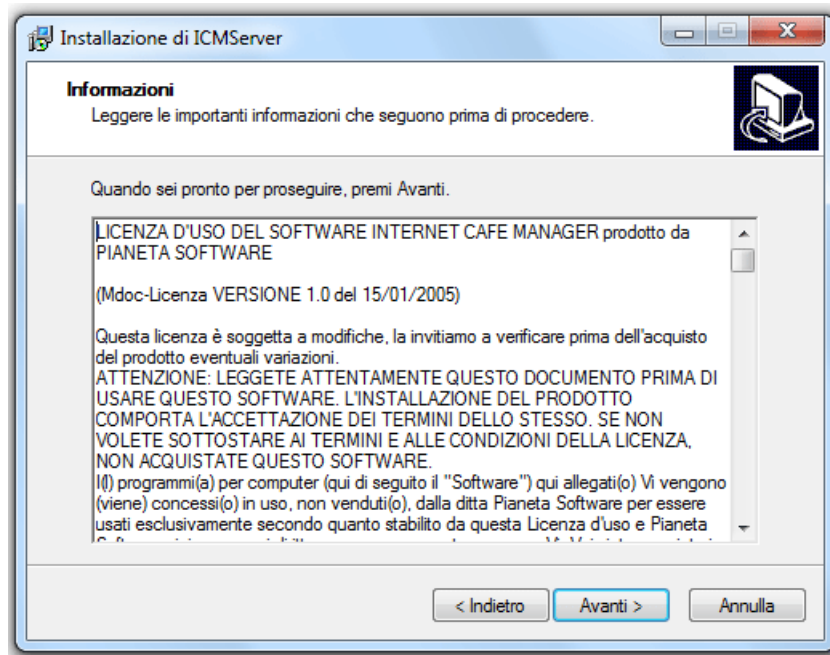
Installazione ICM Server

Per Installare ICM Server è necessario accedere a Windows con utente amministratore.

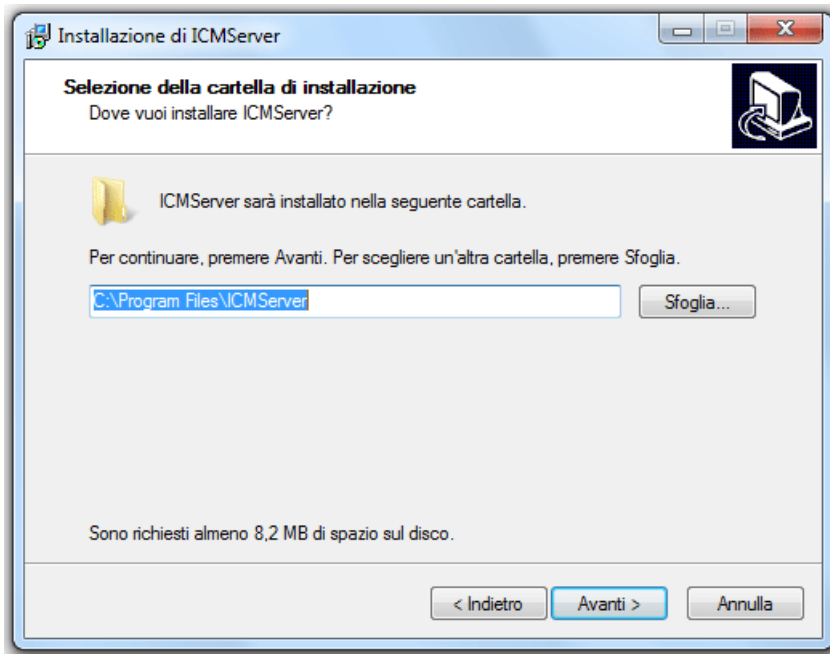
- Eseguire il File **ICMServerSetup.exe**



- Cliccare sul tasto avanti

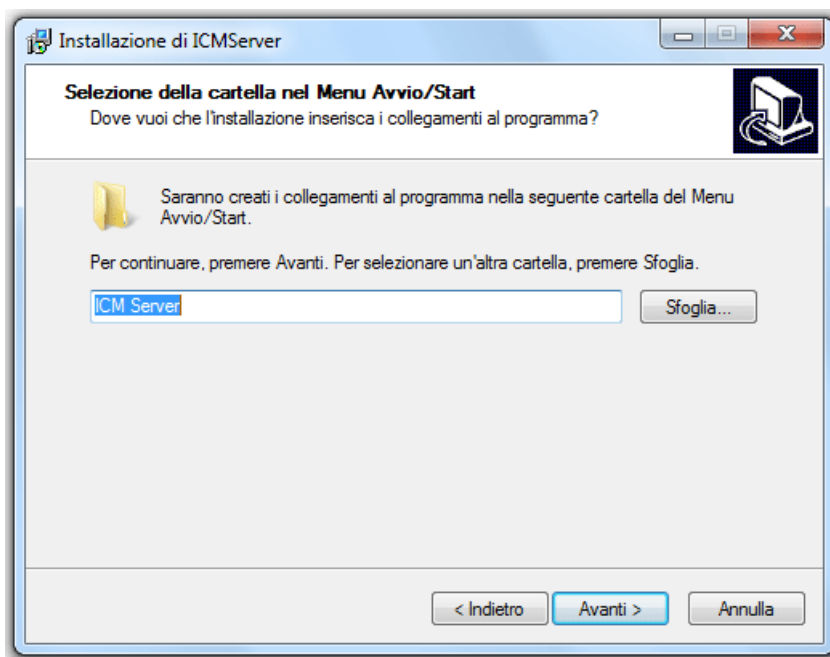


- Leggere la Licenza d'uso del software e cliccare sul pulsante Avanti.
Questo passaggio comporta l'accettazione di tutti i termini del contratto.

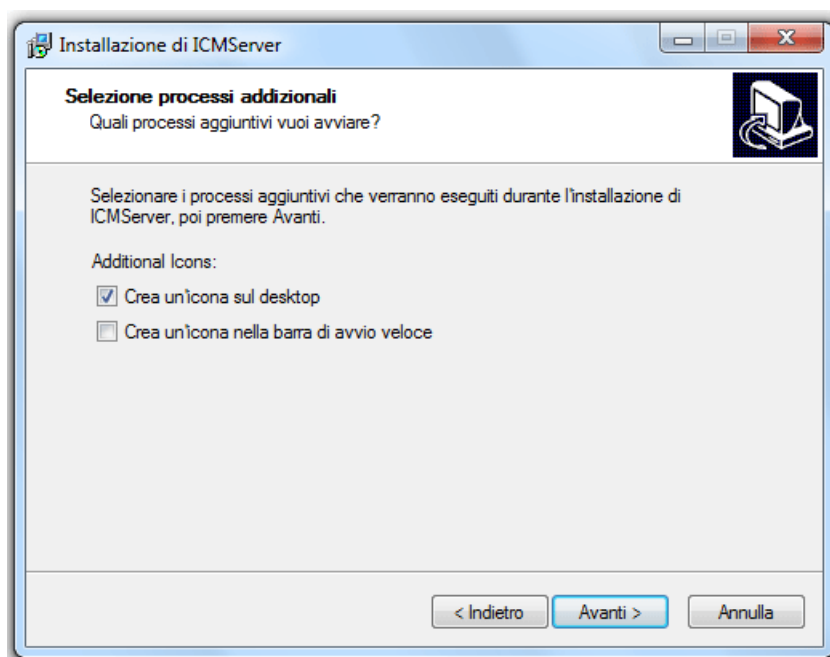


- Di default il programma verrà installato nella cartella C:\Programmi\ICMServer\.

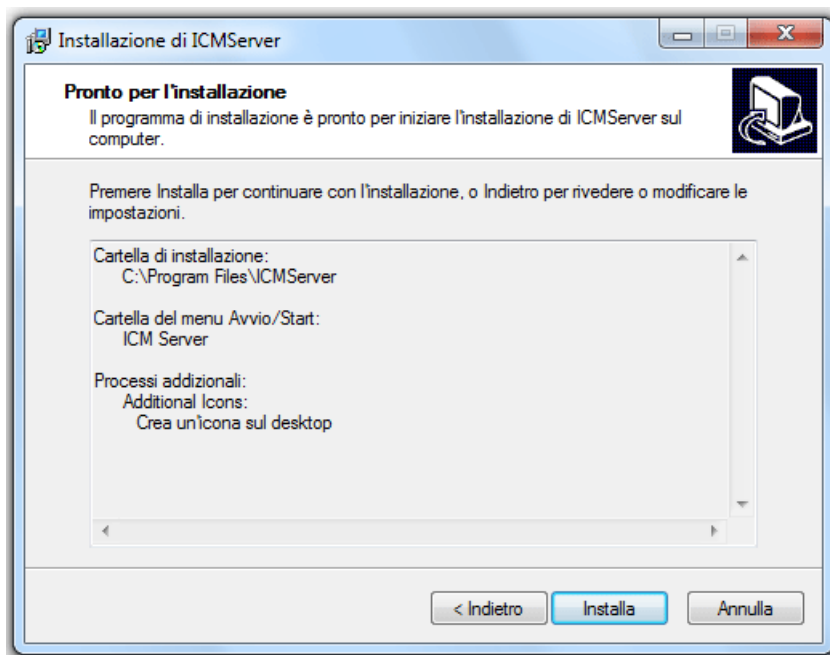
E' possibile cambiare la cartella di installazione, ma si consiglia di lasciare il percorso proposto.



- Da qui è possibile selezionare il nome del link che comparirà nella voce Avvio Programmi.



- Da questa schermata è possibile creare un'icona per l'avvio veloce del programma:
 - Sul Desktop (inserire una spunta sulla prima voce)
 - Sulla Barra di avvio veloce (Inserire una spunta sulla seconda voce)



Abbiamo terminato le impostazioni di setup.

Cliccare sul pulsante Installa, per completare l'installazione.

Primo avvio e configurazione di ICM Server

Per un corretto funzionamento di Internet Cafe Manager è indispensabile che il database sia in una cartella condivisa in rete e accessibile da tutti in lettura e scrittura.

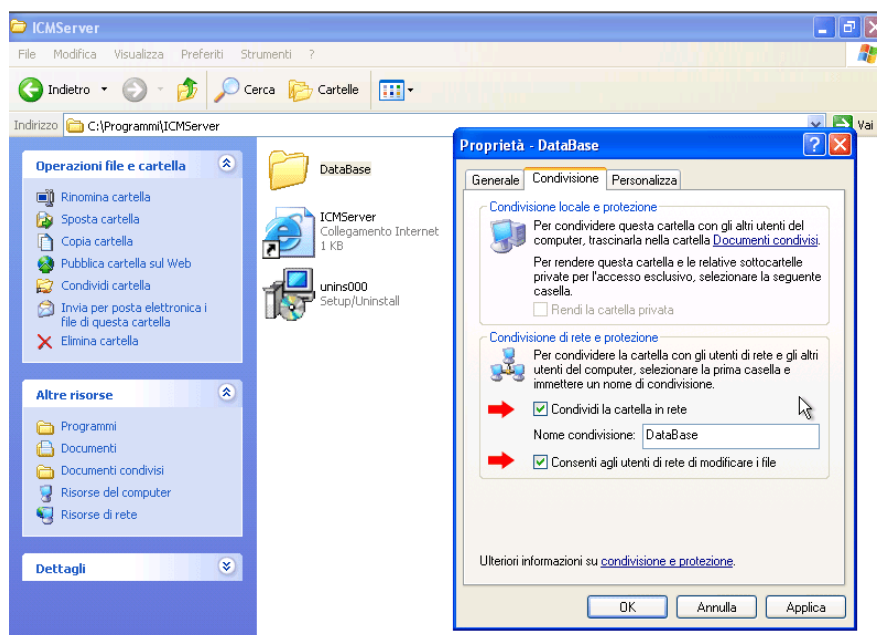
Se non si è modificato il percorso d'installazione il database sarà nella cartella `c:\programmi\ICMServer\Database`.

Per condividere la cartella navigare da risorse del computer fino ad arrivare nella cartella `c:\programmi\ICMserver`. Individuare la cartella DataBase, cliccare con il tasto destro e scegliere la voce proprietà.

Nel caso il sistema operativo sia Windows XP spuntare le voci

- Condividi cartella in rete
- Consenti agli utenti di rete di modificare i file.

come indicato dalle frecce rosse sull'immagine seguente:

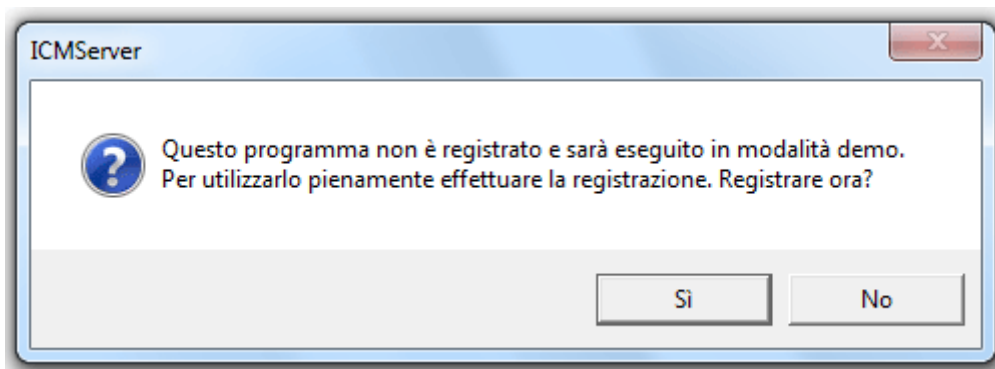


Nel caso il sistema operativo sia Windows Vista seguire le istruzioni riportate al seguente link: www.icmsoft.com/condivisione/condivisione-cartella-vista.asp.

Nel caso il sistema operativo sia Windows 7 seguire le istruzioni riportate al seguente link: www.icmsoft.com/condivisione/condivisione-cartella-windows-7.asp.

Avviare ICM Server.

Se il software non è ancora stato registrato apparirà la seguente finestra:



Per registrare il programma cliccare sul pulsante Sì e passare al capitolo “**Registrazione del programma**”.

Se si desidera provare il programma in modalità Demo cliccare sul No.

L’accesso al programma server è protetto da password, quindi all’apertura comparirà la seguente finestra:

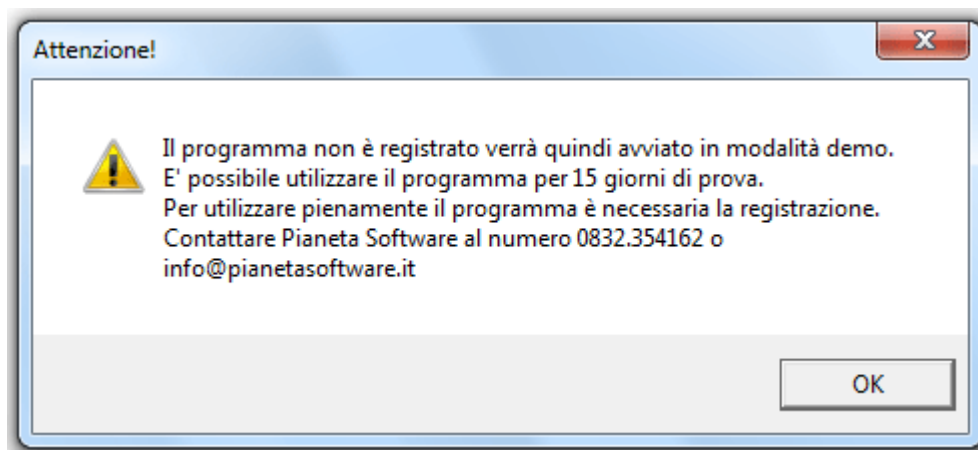


La password del gestore inizialmente è impostata su “**admin**” (tutto minuscolo).

Inserire quindi tale password per accedere al programma.

Si consiglia di modificare quanto prima la password di default tramite il tasto opzioni (spiegato più avanti).

Se la password digitata è corretta comparirà la seguente finestra:



In versione Demo il software funzionerà senza limitazioni per 15 giorni.

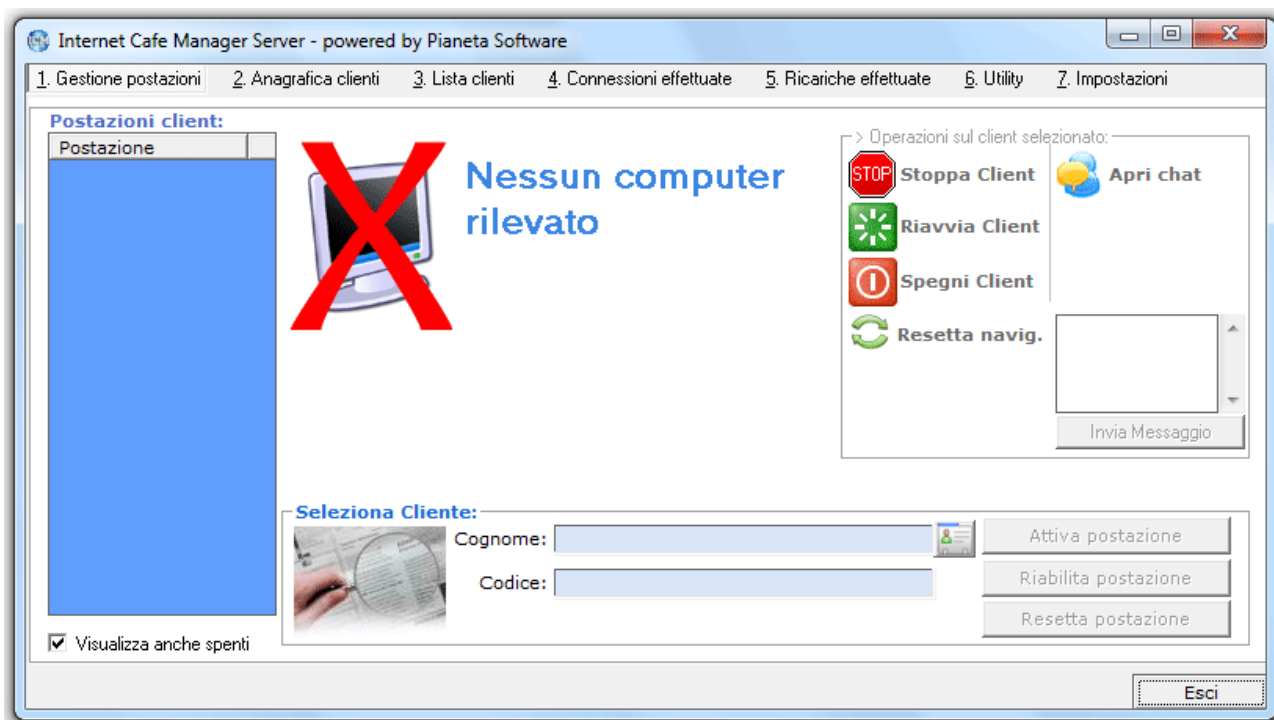
Durante questa fase di test si ha diritto all'assistenza telefonica e via e-mail gratuitamente e senza nessun impegno di acquisto.

E' possibile inoltre richiedere, sempre gratuitamente e senza impegno, l'assistenza telefonica di un nostro tecnico per tutta la fase di installazione e configurazione del software.

Se poi si deciderà di acquistarlo tutti i dati inseriti nel periodo di prova non andranno persi!

Per acquistare il programma o per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti Pianeta Software al numero 0832.354162 o via e-mail all'indirizzo info@pianetasoftware.it

Al primo avvio, se ancora non sono stati installati i client in rete, ICM Server si presenterà come illustrato nella figura seguente:



A questo punto si può passare all'installazione dei client.

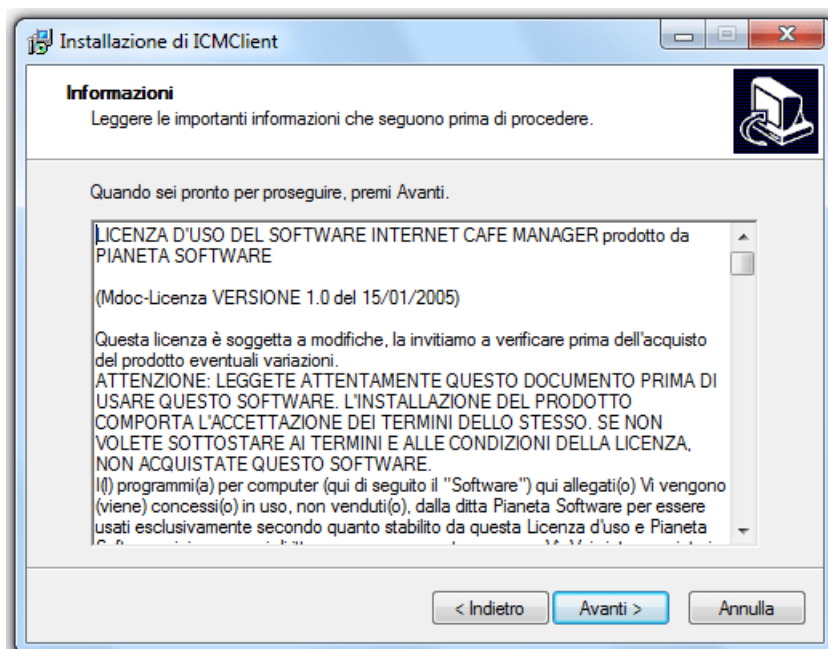
Installazione ICM Client

Per Installare "ICM Client" è necessario accedere a Windows come utente amministratore.

- Eseguire il file **ICMClientSetup.exe**

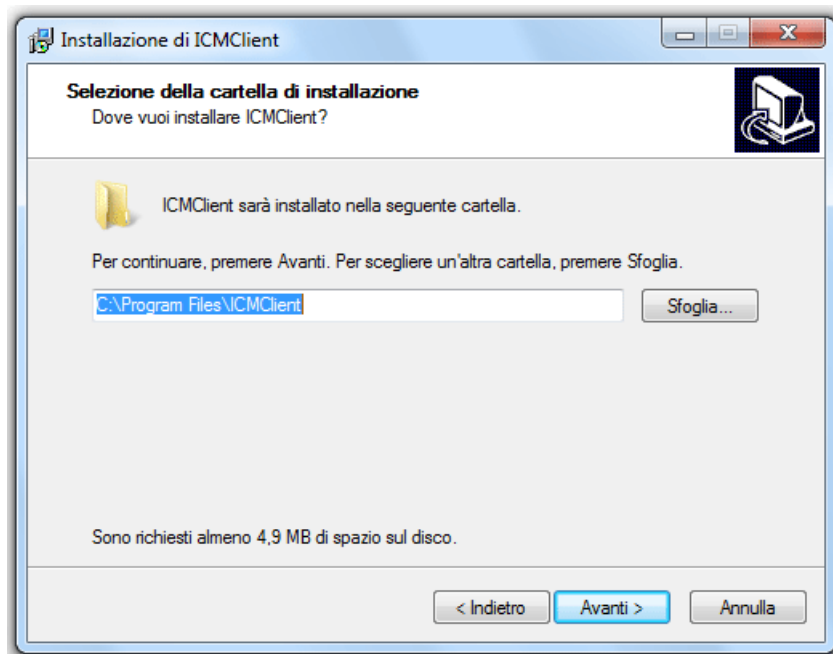


- Cliccare sul pulsante "**Avanti**".



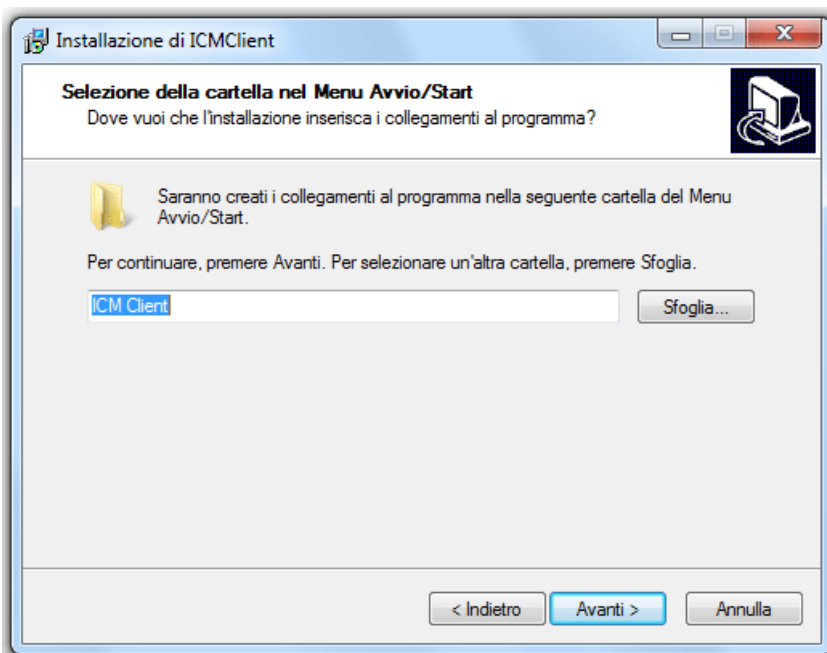
- Leggere la licenza d'uso del software e cliccare sul pulsante "**Avanti**".

Il Click sul pulsante Avanti comporterà l'accettazione di tutti i termini della licenza d'uso.

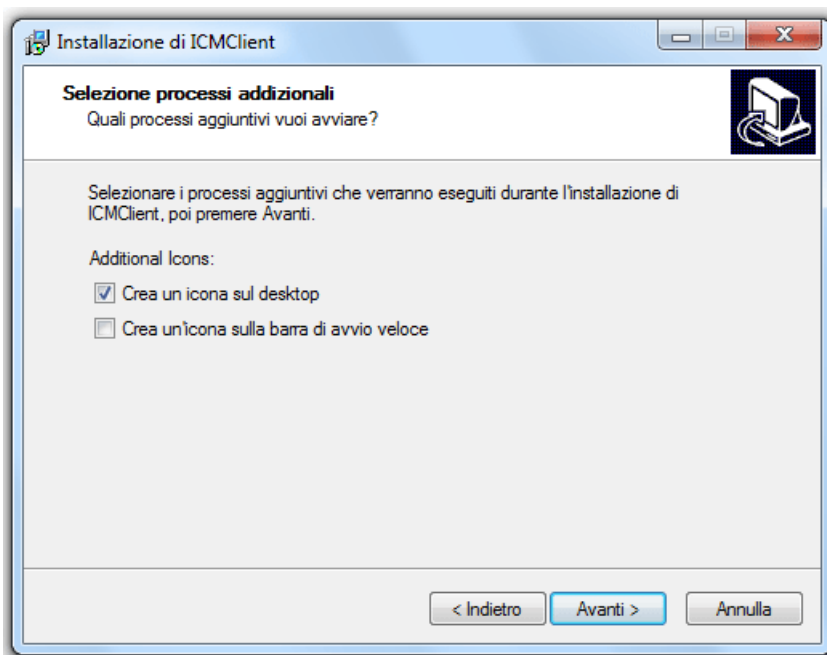


Di default il programma verrà installato nella cartella C:\Programmi\ICMClient. E' possibile cambiare la cartella di installazione, ma si consiglia di lasciare il percorso proposto.

Cliccare su "**Avanti**".



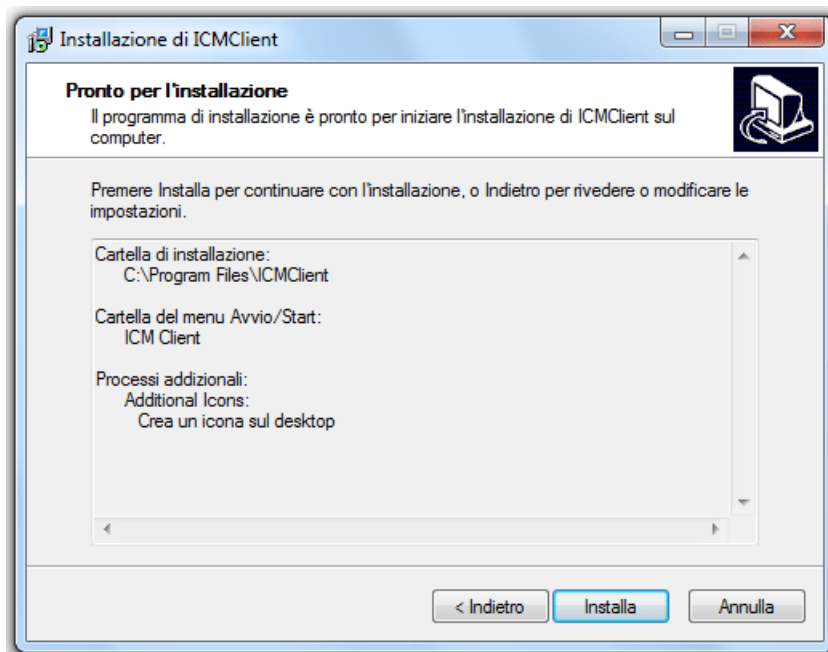
- Da qui è possibile selezionare il nome del link che comparirà nel menu d'Avvio Programmi.



- Da questa schermata è possibile creare un'icona, per l'avvio del programma:
 - Sul Desktop (Inserire una spunta sulla prima voce)
 - Sulla Barra di Avvio (Inserire una spunta sulla seconda voce)

Abbiamo terminato le impostazioni di setup.

Cliccare sul pulsante Installa per completare l'installazione.



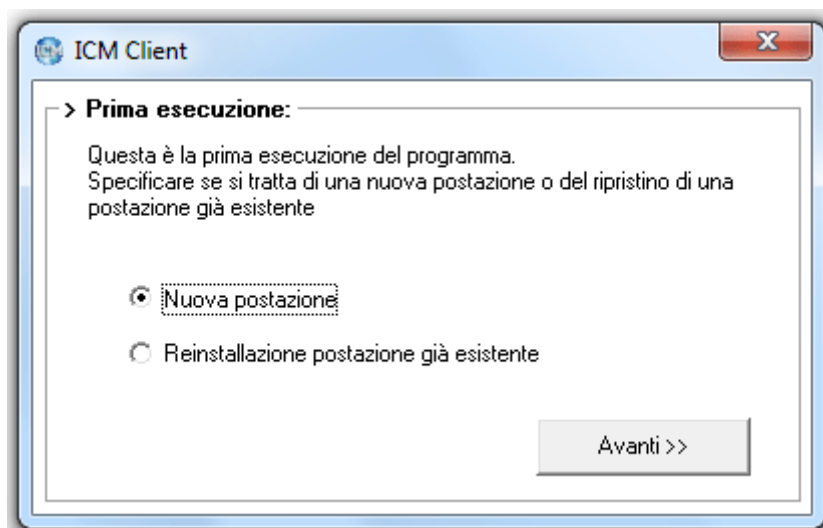
Primo avvio e configurazione di ICM Client

Per configurare correttamente “ICM Client” è necessario accedere a Windows come utente amministratore.

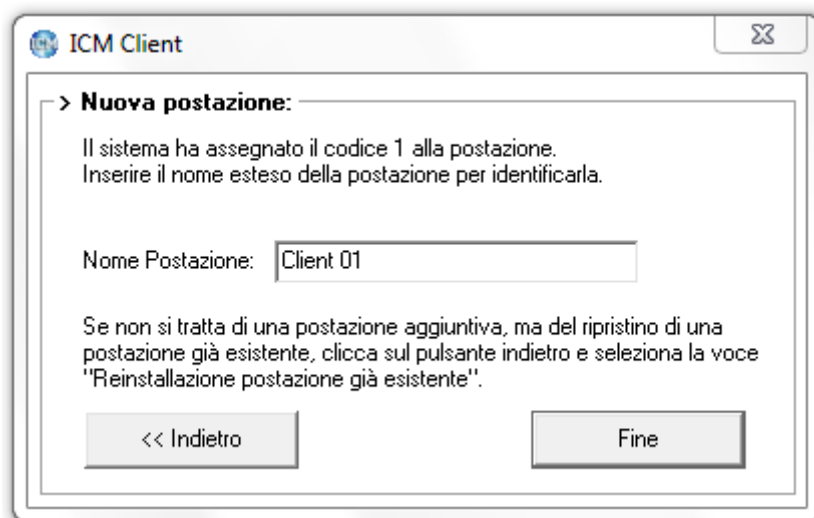
ATTENZIONE! Su **Windows Vista** e su **Windows 7** per avere tutti i privilegi di amministratore è necessario eseguire il programma cliccando sull'icona con il tasto destro del mouse e selezionando la voce “Esegui come amministratore”.

Dopo la configurazione iniziale, si consiglia di utilizzare il programma come utente Limitato, in modo da impedire danneggiamenti al sistema da parte degli utenti finali.

Al primo avvio comparirà la seguente finestra:

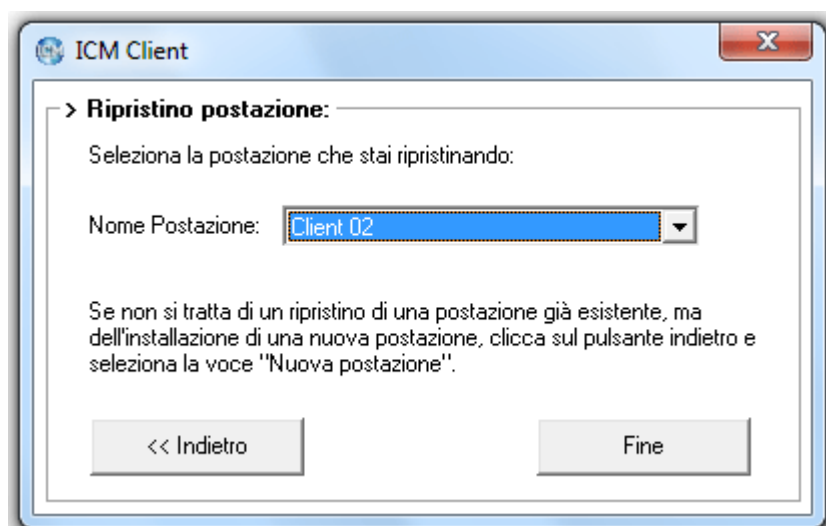


Se si tratta dell'installazione di una nuova postazione selezionare la prima voce e cliccare sul tasto “**Avanti**”:



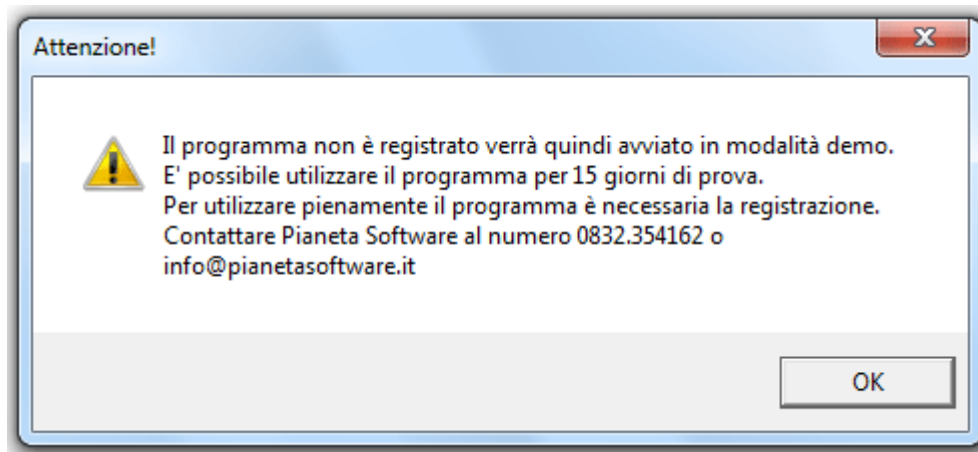
Il codice assegnato al client sarà il primo disponibile; è possibile tuttavia personalizzare la descrizione per identificare la postazione (es. PC vicino all'ingresso, Computer 1, ecc..). Cliccare sul pulsante "**Fine**".

Se si sta effettuando la prima esecuzione dopo aver formattato il computer, cancellato e reinstallato il programma o comunque si vuole ripristinare una postazione già esistente, nella finestra della prima esecuzione scegliere la voce "**Reinstallazione postazione già esistente**" e comparirà la seguente finestra:



Selezionare dalla casella "Nome Postazione" la postazione che si desidera ripristinare e premere sul tasto "**Fine**", in questo modo sul server non verrà aggiunta una nuova postazione, ma il client verrà associato alla postazione selezionata.

Se il programma non è ancora stato registrato apparirà la seguente finestra:



Per registrare il programma vedere il capitolo “**Registrazione del programma**”.

Dopo aver assegnato il nome alla postazione si ha accesso all'interfaccia di "ICM Client".



Da questo momento l'accesso alla postazione non è consentito; è possibile sbloccare l'accesso solo dal Server del gestore tramite ICM Server oppure fare il login se si dispone di un credito prepagato.

Se si acquista la versione con Smart Card è possibile effettuare l'accesso al client inserendo la tessera magnetica nell'apposito lettore.

Esecuzione automatica e log siti visitati su ICM Client

E' possibile attivare "ICM Client" in esecuzione automatica, in modo che venga eseguito ad ogni avvio del PC.

Per eseguire questa operazione cliccare sulla voce "<< [Accesso gestore](#)"

Inserire la password del gestore: di default è "admin", ma si consiglia di modificarla tramite le impostazioni di "ICM Server".



Se la password inserita è corretta comparirà la sezione del gestore (immagine sopra) da cui si possono impostare le seguenti funzionalità per lo specifico client:

1. Cambiare lo sfondo

Cliccando sul pulsante "**Cambia lo sfondo**", si potrà personalizzare l'immagine che occupa lo spazio a sinistra dell'interfaccia del client (per i dettagli leggi il capitolo "**Personalizzazione dello sfondo**")

2. Esecuzione automatica

Cliccando sul pulsante "**Attiva**", il programma "ICM Client" verrà eseguito automaticamente ad ogni successivo riavvio del computer, per evitare di doverlo avviare ogni volta manualmente.

3. Posizione timer

Si può scegliere se all'accesso del cliente il timer, che misura il tempo e il costo della connessione, deve essere posizionato in alto o in basso.

4. Utilizza tastiera virtuale

Spuntare questa voce per far comparire sul monitor una tastiera virtuale. Utile se il computer è dotato di touchscreen.

5. Utilizza Smart Card

Inserire un segno di spunta su questa voce per utilizzare il programma con un lettore di Smart Card (è necessario prima installare il lettore).

6. Nascondi costo connessione

Se si inserisce un segno di spunta su questa voce non verrà visualizzato il costo della connessione sul client.

7. Effettua log siti visitati

Se si inserisce un segno di spunta su questa voce, il programma provvederà a loggare tutti gli indirizzi dei siti visitati durante le connessioni dal client.

Queste informazioni saranno poi disponibili da ICMServer, quindi visibili solo dal gestore.

8. Cancella cronologia, cookies e file temporanei di IE e MF

Se si inserisce un segno di spunta su questa voce al termine di ogni connessione verranno eliminati cronologia, cookies e file temporanei di Internet Explorer e Mozilla Firefox. Questa funzionalità permette da una parte di tenere il PC “pulito”, dall'altra tutela la privacy dei vostri clienti.

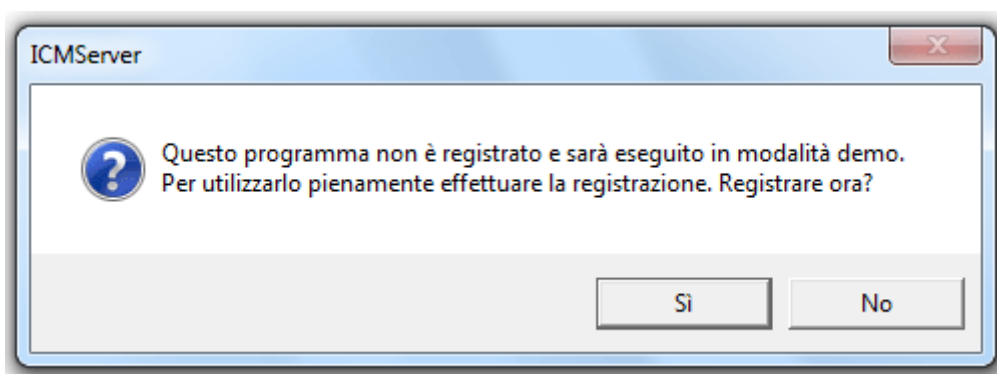
Il pulsante “**Esci**” permette la chiusura di “**ICM Client**” per un normale utilizzo del PC.

Registrazione del programma

Per utilizzare pienamente “**Internet Cafe Manager**” è necessario effettuare la registrazione.

Dalla versione 5.0.0 di ICM l’attivazione va fatta solo sul server e non su tutti i singoli client.

Ad ogni avvio del programma viene verificato lo stato della registrazione; se non risulta registrato sul server appare il seguente messaggio:



Cliccando sul pulsante Sì si aprirà la maschera di registrazione:



Per registrare il programma, è sufficiente inserire, nell'apposito campo, il codice licenza ricevuto via e-mail al momento dell'acquisto e cliccare sul tasto "**Acquisisci licenze**".

Utilizzo di ICM Client

Quando ICM Client è in esecuzione occupa tutto lo schermo e non consente di eseguire alcuna operazione sul PC, anche la combinazione ctrl+alt+canc è disabilitata.



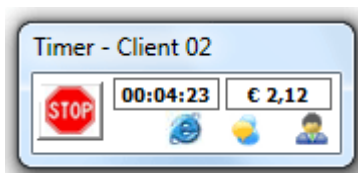
A questo punto è possibile accedere alla postazione con una delle 2 modalità previste dal programma:

1. Accesso abilitato dal server (utile per utenti non abituali)
2. Accesso tramite login (per utenti con credito prepagato)


Accesso abilitato dal server

E' possibile accedere, cliccando sul pulsante rosso "**Accedi – Click Here**", solo dopo che la postazione viene attivata tramite ICM Server.

All'accesso apparirà in alto a destra una piccola finestrella, sempre in primo piano, come mostrato nella figura seguente:




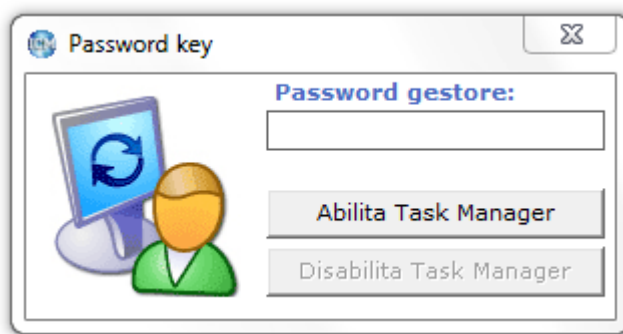
In essa l'utente potrà sempre tenere sotto controllo il tempo di durata della connessione e il costo della stessa, calcolato in funzione della tariffa associata al cliente da "ICM Server". Tramite questa finestra si può anche avviare il browser Internet Explorer cliccando sulla relativa icona.

Cliccando su  si apre la finestra della chat con la quale il cliente può comunicare con il gestore



Per evitare che "ICM Client" venga chiuso dall'utente, la Task Manager (ctrl+alt+canc) è disabilitata.

Per abilitarla, in caso di necessità, il gestore può cliccare su  e accedere così alla seguente finestra:



Solo dopo aver immesso la password del gestore è possibile abilitare/disabilitare la Task Manager.

Quando l'utente finisce di usufruire della postazione può cliccare sul pulsante "**STOP**". A questo punto la postazione risulterà nuovamente bloccata e sul monitor del gestore la postazione passerà nello stato di "In Attesa di Pagamento" (colore giallo), con i dati relativi a durata, costo della connessione ed eventuali stampe effettuate (vedi **Utilizzo di ICMServer**)

Accesso tramite login con credito prepagato

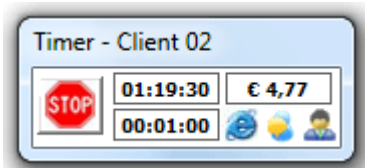
Se si acquista la versione di ICM con gestione del credito prepagato sarà possibile accedere alla postazione senza necessità di aspettare l'abilitazione da parte del gestore.

In questo caso è sufficiente acquistare dal gestore un credito prepagato e successivamente sarà possibile accedere alla postazione effettuando il login con i propri dati, scelti al momento della ricarica.

Ricordiamo inoltre che ogni utente potrà modificare in piena autonomia la propria password cliccando sulla voce "**modifica password >>**" di ogni client.

A questo punto il programma controllerà se vi è ancora credito residuo ed in caso affermativo consentirà l'accesso alla postazione.

All'accesso apparirà in alto a destra una piccola finestrella, sempre in primo piano, come mostrato nella figura seguente:




La prima casella in alto a sinistra dà un'indicazione del tempo residuo in funzione del credito disponibile, indicato nella casella a destra.

La casella in basso invece è un timer che conta la durata della connessione.

Quando l'utente termina la propria connessione clicca sul pulsante "**Stop**" e il credito residuo potrà essere utilizzato in un secondo momento.

2 minuti prima dell'esaurimento del credito il timer comincia a lampeggiare e si apre una finestrella che avvisa che il credito è in esaurimento. In questo modo, se il cliente lo desidera, ha il tempo di effettuare un'altra ricarica.

Se invece questo non accade al termine del credito la postazione verrà automaticamente bloccata e tornerà alla schermata iniziale.

Tramite la finestrella del timer si può anche avviare il browser Internet Explorer cliccando sulla relativa icona o chattare con il gestore cliccando sull'icona .



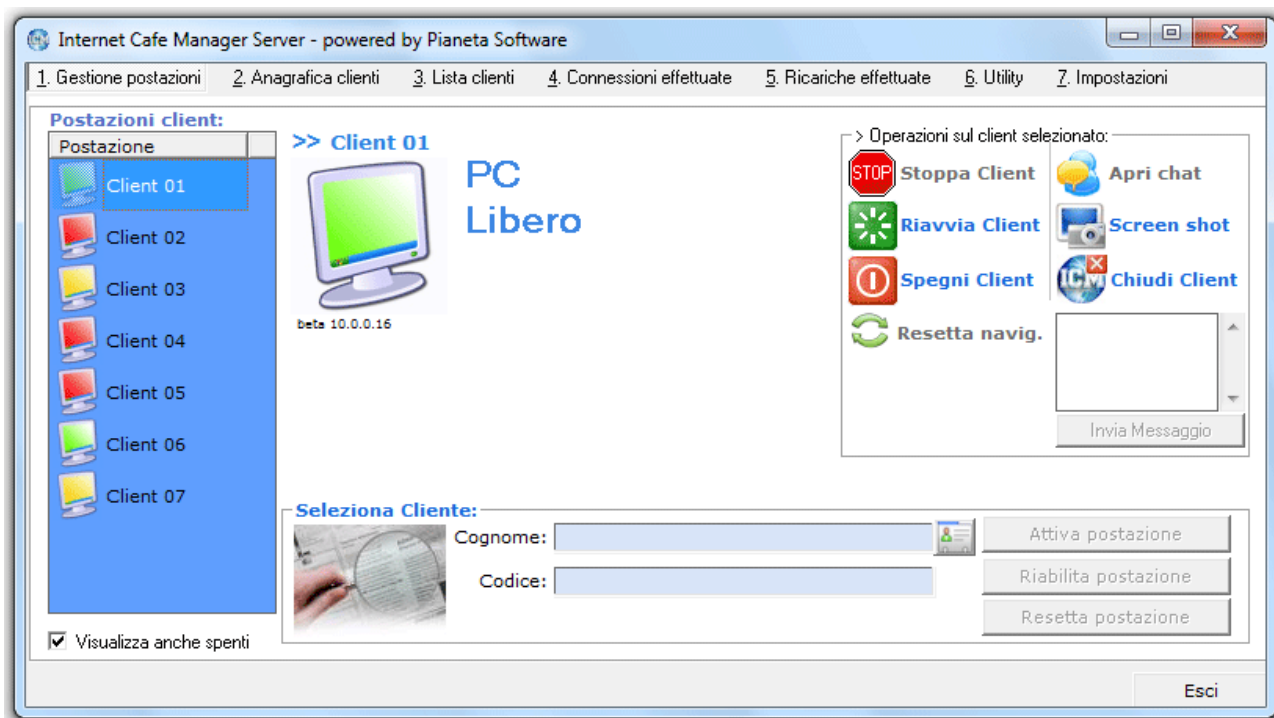
Utilizzo di ICM Server

ICM Server è composto da 7 maschere:

1. Gestione postazioni
2. Anagrafica clienti
3. Lista clienti
4. Connessioni effettuate
5. Ricariche effettuate
6. Utility
7. Impostazioni

Gestione postazioni

Questa è la maschera principale del programma che consente la gestione completa dell'Internet Point.



Sulla sinistra è presente una lista delle postazioni contraddistinte da un'icona colorata che ne determina lo stato.

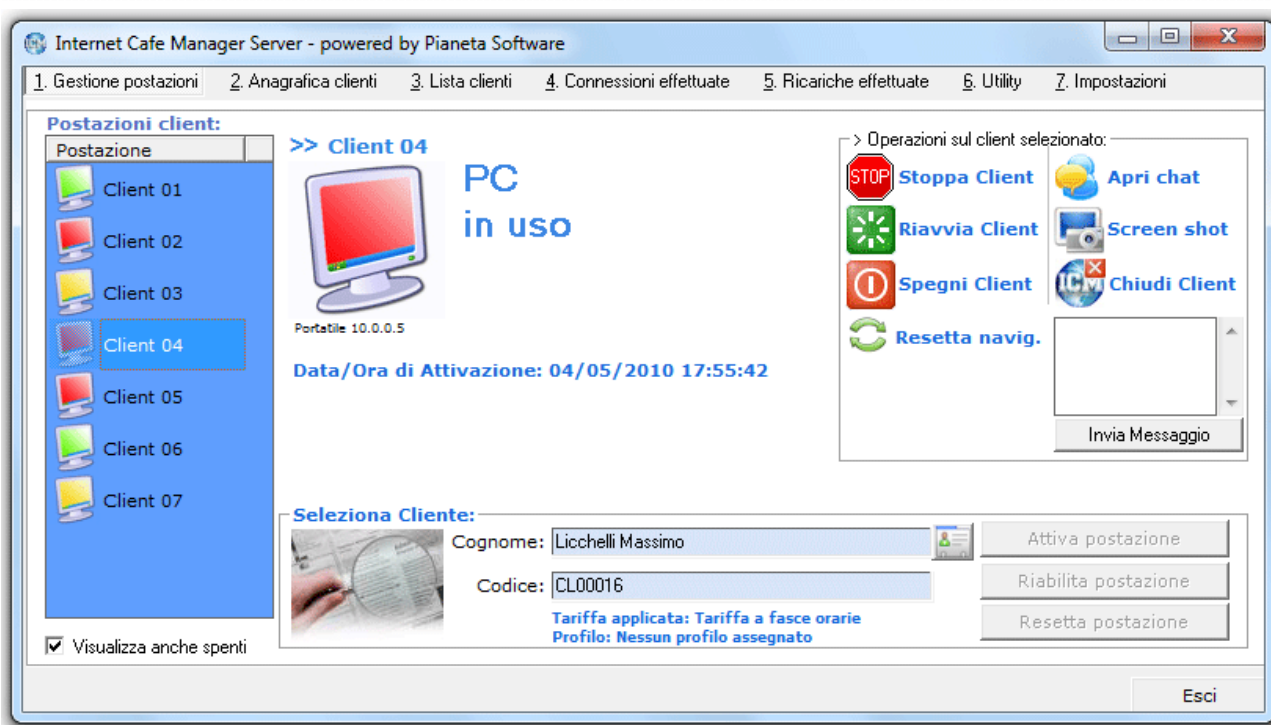
Gli stati possibili sono 4:

- **Libero** (Icona verde)
- **In uso** (Icona rossa)
- **In attesa di pagamento** (Icona gialla)
- **ICM Client non avviato** (Icona nera)

Quando lo stato del client è “**libero**” indica che è disponibile, ma è necessario attivarlo per potervi accedere.

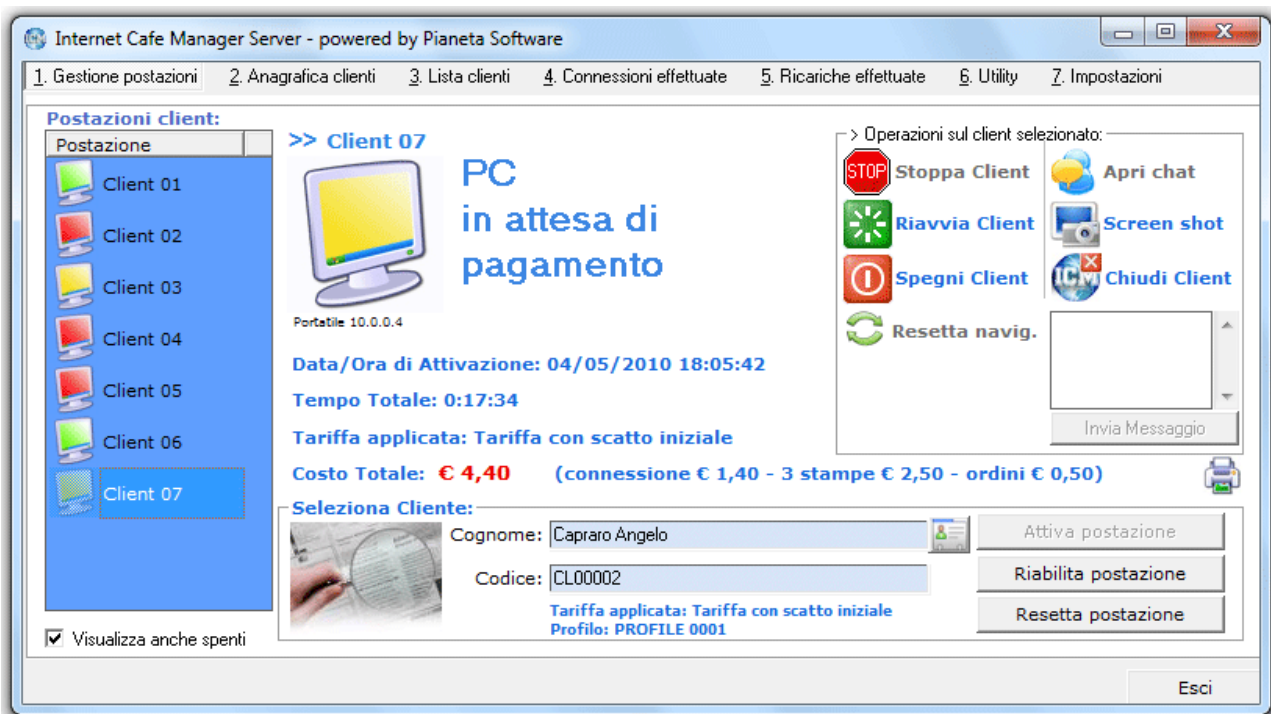
Per attivarlo è necessario preliminarmente selezionare il cliente dall'apposita casella: cominciare a digitare il cognome, se è già presente lo si potrà selezionare, altrimenti il programma vi chiederà di aggiungerlo nell'anagrafica.

Si attiva così il pulsante “**Attiva postazione**” che, una volta cliccato, abilita l'accesso alla postazione e la fa passare nello stato rosso di “**In uso**”.



Da questo momento l'utente può recarsi alla postazione assegnata e cominciare a navigare cliccando sul pulsante **"Accedi"**.

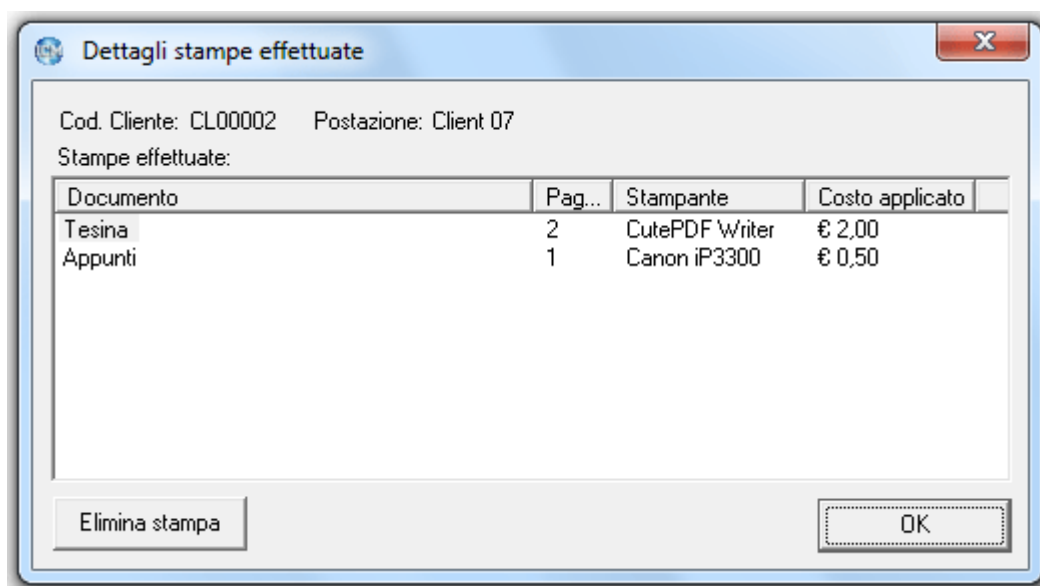
Quando l'utente finirà di navigare e cliccherà sul pulsante **STOP** di "ICM Client" sul computer del gestore lo stato del client passerà a **"In attesa di pagamento"**



Quando il client è in questo stato è possibile visualizzare:

- La data/ora di attivazione
- il tempo totale della connessione
- la tariffa applicata
- il costo totale della connessione
- il costo delle stampe (se ne sono state effettuate).

Se sono state effettuate delle stampe, a destra, accanto al dettaglio dei costi, appare l'immagine di una stampante, cliccandoci sopra è possibile visualizzare il dettaglio delle stampe effettuate come nell'immagine seguente:



Se l'utente dovesse cliccare per sbaglio sul pulsante **STOP** è possibile riabilitare il client cliccando sul pulsante "**Riabilita postazione**".

In questo caso l'utente potrà nuovamente accedere alla postazione ed il calcolo del tempo continuerà sommandosi al precedente.

Cliccando invece sul pulsante "**Resetta postazione**" il client tornerà allo stato di "**Libero**" e i dati della connessione saranno memorizzati nel database.

E' possibile cambiare la tariffa applicata al cliente prima di resettare la postazione.

In questo caso il costo totale verrà ricalcolato, secondo la nuova tariffa impostata, prima di essere memorizzato.


Da questa finestra, tramite il box a destra, sono possibili le seguenti operazioni sul client selezionato:

- stoppare il client (solo se si trova nello stato di “in uso”)
- riavviare il client
- spegnere il client
- aprire la chat (solo se si trova nello stato di “in uso”)
- fare lo screen shot del client per visualizzarne lo schermo.
- chiudere il programma ICMClient e liberare il PC
- resettare la navigazione, cioè chiudere tutti i programmi aperti e tutte le pagine web aperte nel browser del client selezionato ed aprire l’eventuale pagina iniziale del profilo associato
- inviare un messaggio al client: apparirà una finestrella con il messaggio inviato.

Cliccando sul tasto a destra della casella con il Cognome del cliente si accede direttamente all’anagrafica del cliente selezionato.

Tutte le operazioni sull'anagrafica clienti sono facilmente gestibili tramite la barra di navigazione record presente in basso.

Per conoscere la funzionalità dei singoli pulsanti è sufficiente posizionarsi con il mouse al di sopra per qualche secondo e comparirà una tooltip che ne illustrerà la funzione.

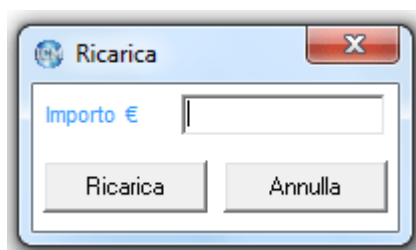
Durante l'inserimento o la modifica dei dati del cliente si attiva il pulsante  che assegna per Username il codice del cliente e genera una Password casuale.

Il box sulla destra permette di applicare una determinata **tariffa** per il cliente e di gestire il **credito prepagato**.

Ad ogni utente si può associare una userID ed una password che utilizzerà per il login sulle postazioni. Ogni utente potrà poi modificarsi la propria password tramite l'apposita funzione presente su ogni client. Se dalle impostazioni è stata selezionata la voce *Attiva stampa username e password* sarà possibile stampare uno scontrino con username e password del cliente.

Il pulsante “**Ricarica**” permette di caricare un credito al cliente.

Se si clicca sul pulsante, infatti, compare la finestra seguente:



Da qui è possibile inserire il credito da ricaricare e cliccare sul pulsante “**Ricarica**”.

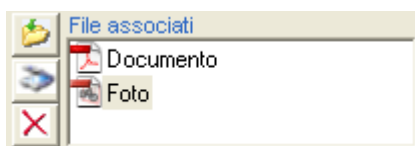
L'importo inserito verrà sommato all'eventuale credito residuo del cliente.


Per utilizzare il credito il cliente dovrà semplicemente effettuare il login su una delle postazioni client libere.


Il pulsante “Azzera credito residuo” riporta a 0 l’eventuale credito residuo del cliente e genera nella lista delle ricariche un movimento con importo negativo.

Si può inoltre impostare una data di scadenza per il credito o disabilitare l’accesso prepagato al cliente.

Dalla versione 5.7.0 di ICMServer è anche possibile associare file o scansioni ad un cliente.

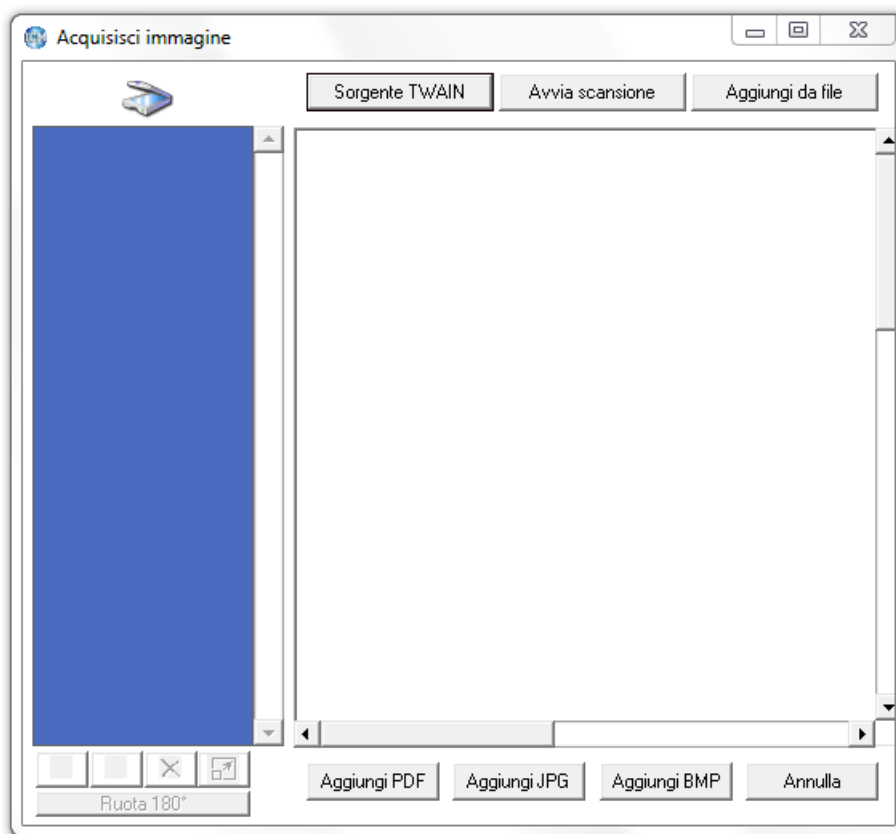


Il tasto *Aggiungi file*  permette di associare un file di qualsiasi tipo selezionandolo da un percorso.

Il tasto *Aggiungi file da scanner*  permette di associare un file da uno scanner o da un’altra sorgente TWAIN (es. WebCam). Questa funzionalità è molto utile per associare al cliente una riproduzione del documento oppure una fotografia.

Il tasto *Elimina file*  permette di eliminare un file già associato al cliente.

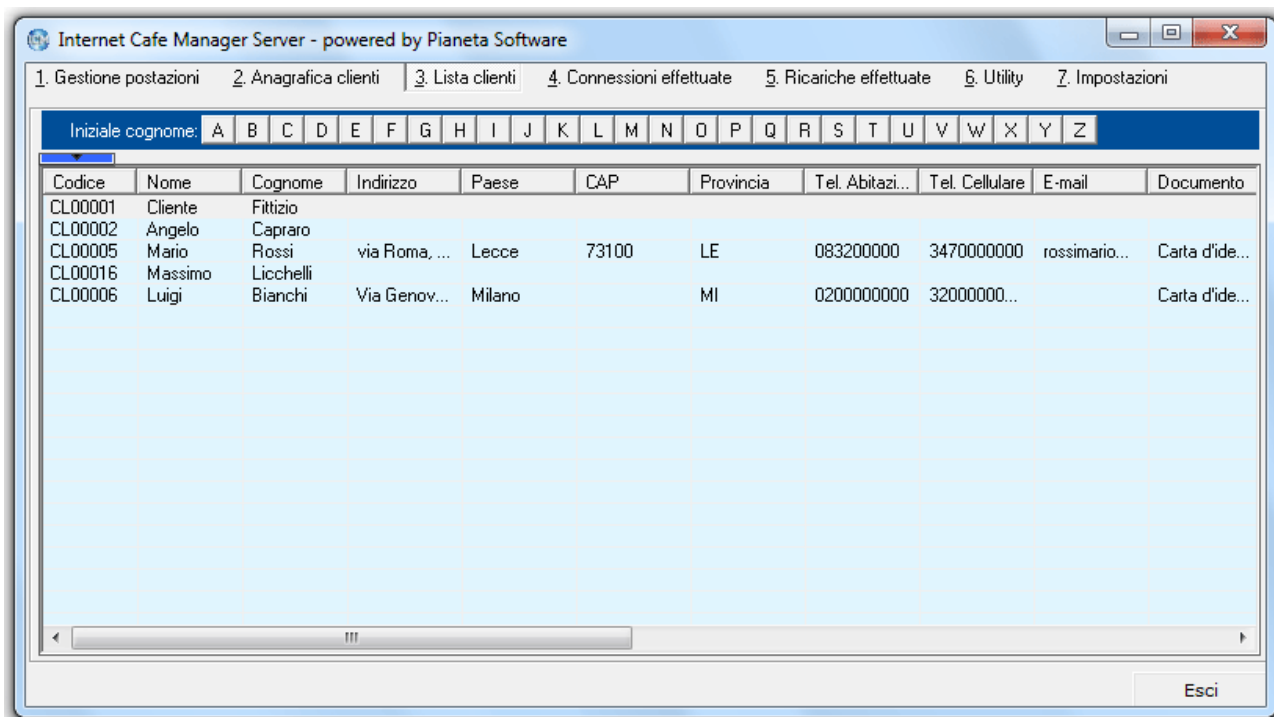
In particolare cliccando sul tasto *Aggiungi file da scanner* si apre la finestra *Acquisisci immagine*:



Da questa finestra si possono scannerizzare i documenti da associare al cliente e salvarli come immagini (BMP o JPG) o come PDF. E' possibile anche creare un unico documento PDF formato da più scansioni, come ad esempio la scansione fronte/retro del documento.

Lista clienti

Questa maschera contiene un potente strumento di ricerca e gestione dei clienti memorizzati nel programma.

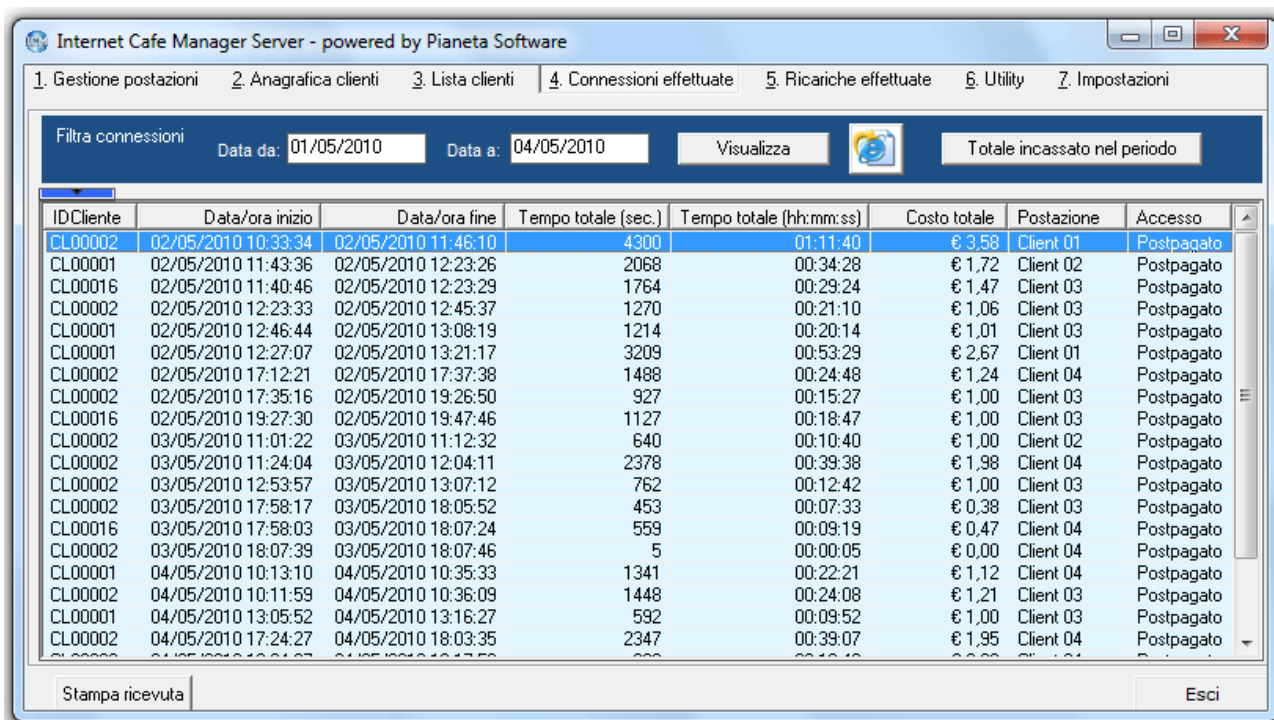


Sono possibili, infatti, le seguenti funzioni:

- **Ordinamento** crescente e decrescente per ogni colonna presente semplicemente cliccando sull'intestazione della colonna oggetto di ordinamento.
- **Ricerca** in uno qualunque dei campi visualizzati. Per cercare in uno specifico campo è sufficiente selezionare il campo nel primo menu a selezione e inserire nella casella Cerca il testo cercato. E' possibile utilizzare i caratteri jolly (* e ?) per la ricerca. Una volta individuato il cliente d'interesse è possibile fare doppio click per entrare nella relativa anagrafica.
- **Esportazione dei dati in Excel** per ulteriori elaborazioni e/o stampe. Anche qui i clienti esportati saranno in funzione del cerchietto spuntato a destra.

Connessioni effettuate

Questa maschera contiene un potente strumento di ricerca e gestione delle connessioni effettuate.



IDCliente	Data/ora inizio	Data/ora fine	Tempo totale (sec.)	Tempo totale (hh:mm:ss)	Costo totale	Postazione	Accesso
CL00002	02/05/2010 10:33:34	02/05/2010 11:46:10	4300	01:11:40	€ 3,58	Client 01	Postpagato
CL00001	02/05/2010 11:43:36	02/05/2010 12:23:26	2068	00:34:28	€ 1,72	Client 02	Postpagato
CL00016	02/05/2010 11:40:46	02/05/2010 12:23:29	1764	00:29:24	€ 1,47	Client 03	Postpagato
CL00002	02/05/2010 12:23:33	02/05/2010 12:45:37	1270	00:21:10	€ 1,06	Client 03	Postpagato
CL00001	02/05/2010 12:46:44	02/05/2010 13:08:19	1214	00:20:14	€ 1,01	Client 03	Postpagato
CL00001	02/05/2010 12:27:07	02/05/2010 13:21:17	3209	00:53:29	€ 2,67	Client 01	Postpagato
CL00002	02/05/2010 17:12:21	02/05/2010 17:37:38	1488	00:24:48	€ 1,24	Client 04	Postpagato
CL00002	02/05/2010 17:35:16	02/05/2010 19:26:50	927	00:15:27	€ 1,00	Client 03	Postpagato
CL00016	02/05/2010 19:27:30	02/05/2010 19:47:46	1127	00:18:47	€ 1,00	Client 03	Postpagato
CL00002	03/05/2010 11:01:22	03/05/2010 11:12:32	640	00:10:40	€ 1,00	Client 02	Postpagato
CL00002	03/05/2010 11:24:04	03/05/2010 12:04:11	2378	00:39:38	€ 1,98	Client 04	Postpagato
CL00002	03/05/2010 12:53:57	03/05/2010 13:07:12	762	00:12:42	€ 1,00	Client 03	Postpagato
CL00002	03/05/2010 17:58:17	03/05/2010 18:05:52	453	00:07:33	€ 0,38	Client 03	Postpagato
CL00016	03/05/2010 17:58:03	03/05/2010 18:07:24	559	00:09:19	€ 0,47	Client 04	Postpagato
CL00002	03/05/2010 18:07:39	03/05/2010 18:07:46	5	00:00:05	€ 0,00	Client 04	Postpagato
CL00001	04/05/2010 10:13:10	04/05/2010 10:35:33	1341	00:22:21	€ 1,12	Client 04	Postpagato
CL00002	04/05/2010 10:11:59	04/05/2010 10:36:09	1448	00:24:08	€ 1,21	Client 03	Postpagato
CL00001	04/05/2010 13:05:52	04/05/2010 13:16:27	592	00:09:52	€ 1,00	Client 03	Postpagato
CL00002	04/05/2010 17:24:27	04/05/2010 18:03:35	2347	00:39:07	€ 1,95	Client 04	Postpagato

Sono possibili, infatti, le seguenti funzioni:

- **Filtro, esportazione in HTML e Stampa** delle connessioni effettuate per il periodo selezionato. Per visualizzare le connessioni effettuate in un range di tempo impostare i campi “Data da” e “Data a” e cliccare sul pulsante Visualizza.

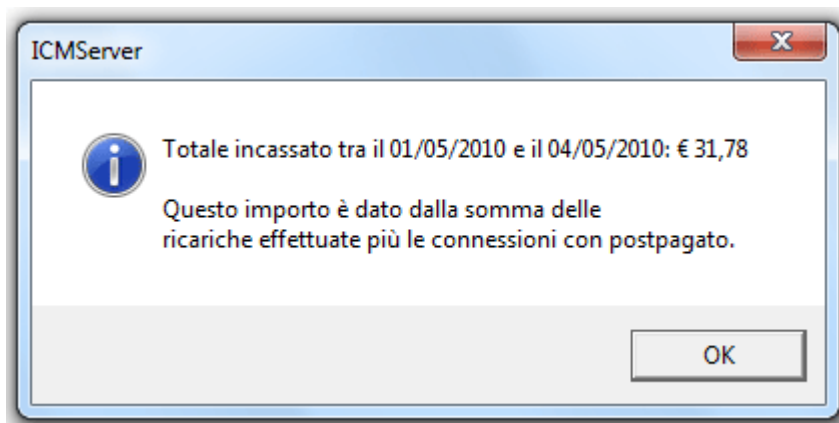
Cliccare poi sul pulsante con la “e” di Explorer per esportare le connessioni filtrate in un file HTML e poi stamparle.

Il modulo utilizzato per la stampa contiene tutti i dati richiesti dalle autorità competenti in base alla legge Pisanu 155/05 (antiterrorismo).

- **Ordinamento** crescente e decrescente per ogni colonna presente semplicemente cliccando sull’intestazione della colonna oggetto di ordinamento.
- **Ricerca** in uno qualunque dei campi visualizzati. Per cercare in uno specifico campo è sufficiente selezionare il campo nel primo menu a selezione e inserire nella casella Cerca il testo cercato. E’ possibile utilizzare i caratteri jolly (* e ?) per la ricerca.

N.B. Per un corretto log dei siti visitati è indispensabile che il browser utilizzato sui client sia “Microsoft Internet Explorer” o “Mozilla Firefox” e che dalle impostazioni del client sia stata spuntata la voce “effettua log siti visitati”.

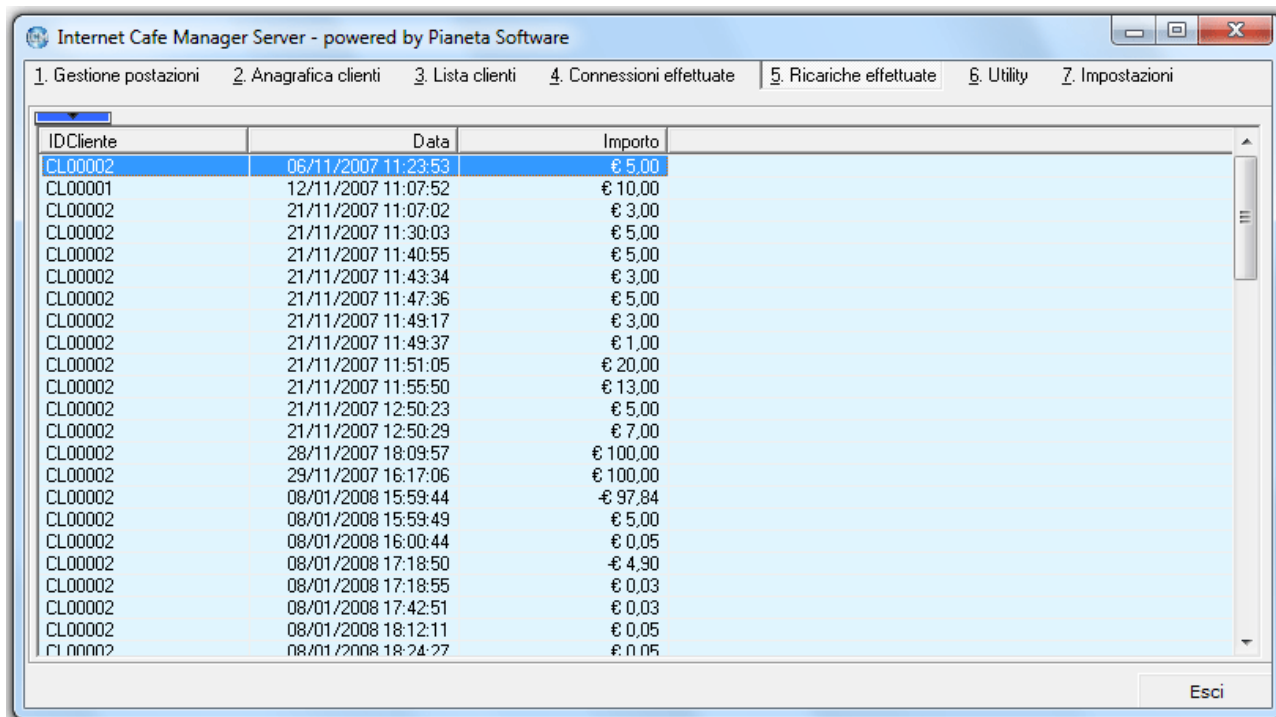
- **Totale incassato nel periodo** per avere l'importo totale incassato nel periodo selezionato dato dalla somma delle ricariche e del costo delle connessioni postpagate effettuate.



- **Stampa ricevuta** per stampare una ricevuta (non fiscale) con il riepilogo dei dati della connessione ed il costo.

Ricariche effettuate

Questa maschera visualizza e gestisce le ricariche effettuate per il traffico prepagato.



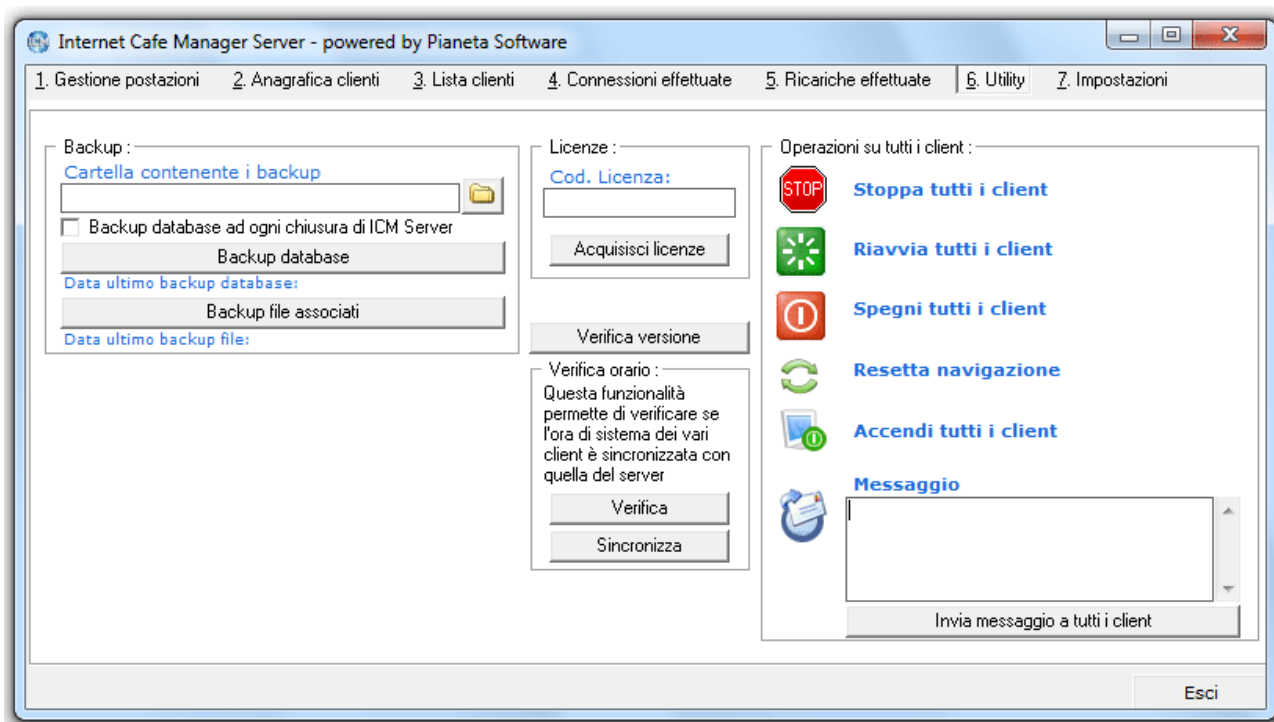
ID Cliente	Data	Importo
CL00002	06/11/2007 11:23:53	€ 5,00
CL00001	12/11/2007 11:07:52	€ 10,00
CL00002	21/11/2007 11:07:02	€ 3,00
CL00002	21/11/2007 11:30:03	€ 5,00
CL00002	21/11/2007 11:40:55	€ 5,00
CL00002	21/11/2007 11:43:34	€ 3,00
CL00002	21/11/2007 11:47:36	€ 5,00
CL00002	21/11/2007 11:49:17	€ 3,00
CL00002	21/11/2007 11:49:37	€ 1,00
CL00002	21/11/2007 11:51:05	€ 20,00
CL00002	21/11/2007 11:55:50	€ 13,00
CL00002	21/11/2007 12:50:23	€ 5,00
CL00002	21/11/2007 12:50:29	€ 7,00
CL00002	28/11/2007 18:09:57	€ 100,00
CL00002	29/11/2007 16:17:06	€ 100,00
CL00002	08/01/2008 15:59:44	-€ 97,84
CL00002	08/01/2008 15:59:49	€ 5,00
CL00002	08/01/2008 16:00:44	€ 0,05
CL00002	08/01/2008 17:18:50	-€ 4,90
CL00002	08/01/2008 17:18:55	€ 0,03
CL00002	08/01/2008 17:42:51	€ 0,03
CL00002	08/01/2008 18:12:11	€ 0,05
CL00002	08/01/2008 18:24:27	€ 0,05

Sono possibili le seguenti funzioni:

- **Ordinamento** crescente e decrescente per ogni colonna presente semplicemente cliccando sull'intestazione della colonna oggetto di ordinamento.
- **Ricerca** in uno qualunque dei campi visualizzati. Per cercare in uno specifico campo è sufficiente selezionare il campo nel primo menu a selezione e inserire nella casella Cerca il testo cercato. E' possibile utilizzare i caratteri jolly (* e ?) per la ricerca.
- **Calcolo di una somma** di un campo numerico è sufficiente selezionare il campo nella prima casella e cliccare sul pulsante TOT. La somma verrà effettuata su tutti i record o solo su quelli selezionati in funzione del cerchietto spuntato a destra.
- **Esportazione dei dati in Excel** per ulteriori elaborazioni e/o stampe. Anche qui le connessioni esportate saranno in funzione del cerchietto spuntato a destra.

Utility

Questa maschera gestisce diverse funzioni utili alla gestione del programma.



- **Backup**

Per eseguire il backup dei dati basta scegliere la cartella che conterrà il backup e cliccare sul tasto “Backup database” per eseguire il backup del database o sul tasto “Backup file associati” per eseguire il backup dei file associati ai clienti.

Si può anche scegliere di eseguire il backup automatico del database ad ogni chiusura del programma (consigliato!) che effettuerà un backup del database, ma non dei file associati.

- **Licenze**

Da utilizzare per registrare il programma o per aggiornare il numero di licenze in seguito all’acquisto.

- **Verifica versione**

Da utilizzare per verificare se la versione del server è uguale a quella dei client.

- **Verifica orario**

Permette di verificare se l'ora di sistema dei vari client è sincronizzata con quella del server. Il tasto "**Sincronizza**" permette di sincronizzare l'orario dei client con il server a condizione che sui client sia loggato un utente di Windows amministratore.

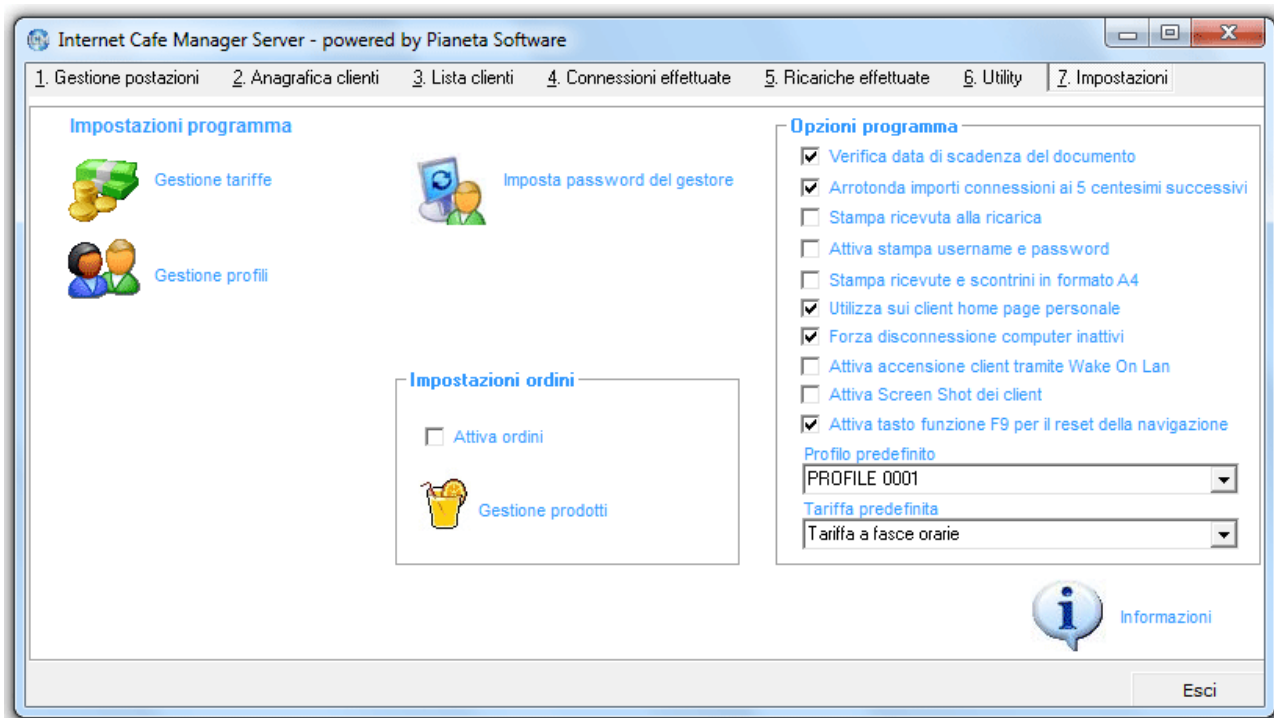
- **Operazioni su tutti i client**

Permette di mandare messaggi a tutti i client, di stopparli, di spegnerli o riavviarli, resettare la navigazione e di accenderli.

L'accensione dei client funziona solo se le schede madri hanno la funzione di Wake On Lan e quest'ultima è abilitata dal BIOS.

Impostazioni

Le impostazioni generali del programma possono essere impostate dalla maschera Impostazioni.



Da qui è possibile:

- Gestire le **tariffe**.
- Gestire i **Profili**
- Modificare la **password** del gestore.

Questa password servirà per:

- Accedere al programma ICMServer
- Accedere alle impostazioni di ICM Client (su tutte le postazioni).
- Accedere alle impostazioni del Printer Monitor.
- Attivare/disattivare la Task Manager su ICM Client.

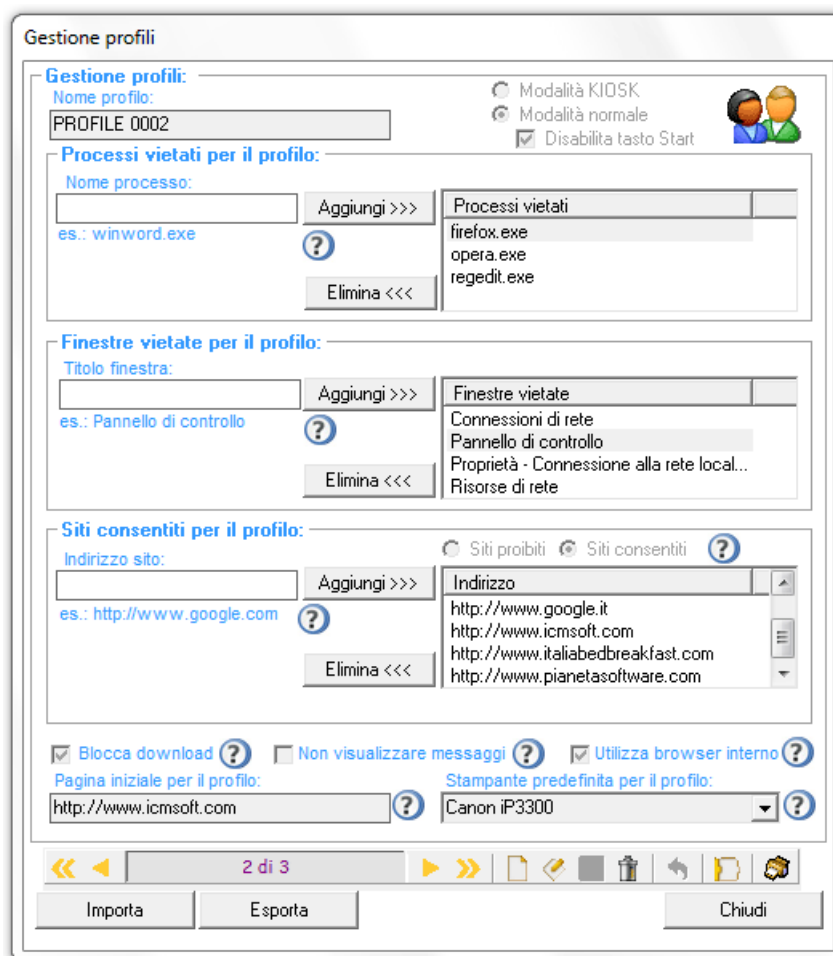
La password impostata all'avvio del programma è "admin", ma si consiglia vivamente di modificarla al più presto.

- Attivare la verifica della data di scadenza del documento dei clienti.
Se la voce *Verifica data di scadenza del documento* è selezionata, quando viene dato l'accesso alla postazione ad un cliente o quando effettua il login dal client, il programma verifica se il documento memorizzato è scaduto ed eventualmente non permette l'accesso.
- Attivare la stampa delle ricevute per la ricariche del credito effettuate dai clienti.
- Attivare l'arrotondamento per eccesso degli importi dei costi delle connessioni ai 5 centesimi di euro successivi.
- Attivare la stampa dei dati di accesso con prepagato.
- Attivare l'utilizzo sui client di una propria home page personalizzabile accedendo nella sezione riservata del sito www.icmsoft.com.
- Forzare la disconnessione dei client inattivi per bypassare la limitazione di Windows sul numero di accessi contemporanei.
- Attivare l'accensione dei client tramite il Wake On Lan. L'accensione dei client funziona solo se le schede madri hanno la funzione di Wake On Lan e quest'ultima è abilitata dal BIOS.
- Attivare lo screen shot dei client. L'attivazione di questa funzionalità potrebbe non essere compatibile con le norme vigenti in tema di privacy.
- Attivare il reset della navigazione alla pressione del tasto F9 della tastiera.
- Selezionare un profilo predefinito. Questo profilo sarà associato in automatico ai nuovi clienti aggiunti in anagrafica.
- Selezionare una tariffa predefinita. Questa tariffa sarà associata in automatico ai nuovi clienti aggiunti in anagrafica.

Gestione dei profili

Dalla versione 5.5.5 del programma è stata introdotta la gestione dei profili per gli utenti. Con la gestione dei profili è possibile bloccare l'utilizzo di alcuni programmi installati sul computer, bloccare l'apertura di alcune finestre, limitare la navigazione internet con un elenco di siti consentiti o vietati e bloccare il download di file da internet.

Si accede alla maschera di gestione dei profili cliccando su “**Gestione profili**” nella maschera “**Impostazioni**”.



In alto, compare la voce **Nome profilo** che permette di dare un nome identificativo al profilo corrente.

Sulla destra è possibile scegliere se utilizzare il PC in modalità Kiosk o normale.

La **modalità Kiosk** disabilita l'accesso a tutte le funzionalità di Windows, compreso il desktop e il tasto Start. Sarà possibile solo avviare il browser Internet Explorer tramite il link presente sul timer in alto a destra.

Questa modalità risulta particolarmente utile se si vuole utilizzare il PC solo per la navigazione evitando che gli utenti possano accedere alle risorse del PC, alle impostazioni di Windows e agli eventuali programmi installati.

La **modalità normale**, invece, permette l'accesso classico a Windows; spuntando la voce "disabilita tasto Start" è visibile il desktop ma non è possibile accedere al tasto Start di Windows. In questo modo è possibile decidere quali programmi l'utente può utilizzare, inserendo le opportune icone sul desktop o sulla barra di Avvio veloce.

Di seguito, il riquadro **Processi vietati per il profilo**, consente di definire una lista di processi vietati per il profilo.

Il riquadro **Finestre vietate per il profilo** permette di definire una lista di finestre vietate per il profilo semplicemente inserendo il nome (es. Pannello di controllo).

Più in basso vi è il riquadro **Siti consentiti per il profilo** o **Siti proibiti per il profilo** con una lista di siti definibili per ogni profilo.

La check **Blocca download** permette di bloccare il download di file per il profilo.

La check **Utilizza browser interno** sostituisce a Internet Explorer e Mozilla Firefox il browser interno del programma, che rispetto agli altri browser non ha le voci di menu e il tasto destro del mouse risulta disabilitato.

Le caselle **Pagina iniziale per il profilo** e **Stampante predefinita per il profilo** permettono di definire la pagina iniziale di Internet Explorer e Mozilla Firefox ed una stampante predefinita per ogni profilo. Nella casella **Pagina iniziale per il profilo** è possibile anche specificare (completo di percorso) un eseguibile con estensione .exe o .bat che verrà eseguito all'accesso del cliente (affinchè funzioni è necessario che l'eseguibile si trovi nello stesso percorso su tutti i client).

In basso troviamo la barra di navigazione record per creare, modificare o eliminare un profilo.

Per creare un nuovo profilo cliccare sull'icona Nuovo record sulla barra di navigazione.

Alla voce **Nome profilo** scrivere il nome che identificherà il profilo. Questo campo sarà già valorizzato con un nome suggerito dal programma.

Per aggiungere un processo vietato per il profilo scrivere il nome del processo nella casella **Nome processo** e cliccare sul tasto **Aggiungi**.

Nel profilo è possibile poi inserire una lista di siti consentiti o una lista di siti vietati.

Se si vuole far navigare gli utenti solo su alcuni siti, scegliere la voce **Siti consentiti**, inserire uno alla volta gli indirizzi dei siti nella casella **Indirizzo sito** e cliccare sul tasto **Aggiungi**.

Se si vuole inserire una lista di siti vietati scegliere la voce **Siti proibiti**, inserire uno alla volta gli indirizzi dei siti nella casella **Indirizzo sito** e cliccare sul tasto **Aggiungi**.

Per aggiungere tutti i sottodomini di un sito inserire l'indirizzo del sito preceduto da un punto (.). es.: .tuosito.it/

Per aggiungere tutte le pagine web che contengono una parola nell'indirizzo o nel nome della pagina inserire la parola preceduta da un asterisco (*). es.: *parola

Se il profilo è impostato con una lista di siti vietati, è possibile abilitare la Protezione massima. In questo modo, se sono state inserite nella lista delle parole vietate (es.: *parola), viene chiusa qualsiasi finestra riportante nel titolo queste parole e il blocco ha effetto anche con browser diversi da Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari e Google Chrome. Però, se la protezione massima è abilitata, verranno bloccate tutte le finestre di Windows contenenti nel titolo una delle parole vietate.

Quando un cliente, a cui è stato assegnato un profilo, cercherà di aprire un'applicazione di cui è stato vietato il processo o cercherà di accedere ad un sito presente nella lista dei siti proibiti o non presente nella lista dei siti consentiti, gli verrà notificato un messaggio e l'applicazione o il sito non si apriranno.

Se è stato impostato il campo **Pagina iniziale per il profilo**, quando un cliente, a cui è stato assegnato il profilo, accederà alla postazione client, la pagina impostata si aprirà automaticamente e verrà impostata come pagina iniziale di Internet Explorer e Mozilla Firefox. Al log out del cliente verrà ripristinata la pagina iniziale precedente all'accesso.

Se è stato impostato il campo **Stampante predefinita per il profilo**, quando un cliente, a cui è stato assegnato il profilo, accederà alla postazione, la stampante specificata verrà impostata automaticamente come predefinita. Al log out del cliente verrà ripristinata la stampante predefinita impostata precedentemente.

Gestione delle tariffe

Le infinite possibilità offerte dalla gestione delle tariffe rende ICM estremamente potente e flessibile.

E' possibile definire infinite tariffe, anche personalizzate per singolo cliente o gruppo di clienti.

Si può ad esempio creare una tariffa scontata per studenti, oppure creare una tariffa promozionale o addirittura una tariffa a costo 0 o con un massimo di minuti gratuiti giornalieri.

Le macrocategorie di tariffe gestite sono 3:

- Tariffe a fasce di prezzo
- Tariffe a fasce orarie
- Tariffe a tempo giornaliero gratuito

Tariffe a fasce di prezzo

Con le tariffe a fasce di prezzo si possono impostare fino a 5 fasce di prezzo in modo da avere una tariffazione a scatti. Se ad esempio si vuole che sia applicato un costo iniziale anche per connessioni di pochi secondi, si può creare una fascia con un costo iniziale che copre i primi x minuti.

Molti gestori applicano dei costi a scatti, ad esempio i primi 15 minuti hanno un costo di €1,50, la prima mezzora ha un costo di € 2,50, tre quarti d'ora 3,50, 1 ora €. 4,00

Questa e infinite altre modalità di tariffazione sono facilmente gestibili con ICM.


Vediamo come.

Si accede alla maschera di gestione delle tariffe cliccando su "**Gestione tariffe**" nella maschera "**Impostazioni**".

Gestione tariffe

Gestione tariffe

Nome tariffa:



Tariffa a fasce di prezzo
 Tariffa a fasce orarie
 Tariffa a tempo giornaliero gratuito

Fasce di prezzo:

1)	Da	0 minuti a	15	minuti ----->	Costo €	2	✓	
2)	Da	15 minuti a	30	minuti ----->	Costo €	2	✓	Tot. € 4,00
3)	Da	30 minuti a	45	minuti ----->	Costo €	2	✓	Tot. € 6,00
4)	Da	45 minuti a	60	minuti ----->	Costo €	1	✓	Tot. € 7,00
5)	Da	60 minuti a	90	minuti ----->	Costo €	3	✓	Tot. € 10,00

Costo orario da utilizzare dopo l'ultima fascia definita ----->

« » 3 di 8 » »

In alto, compare la voce **Nome tariffa** che indica la tariffa corrente. Più in basso c'è il riquadro **Fasce di prezzo** con 5 fasce definibili per ogni tariffa. In basso troviamo la barra di navigazione record che permette di creare, modificare o eliminare una tariffa.

Per creare una nuova tariffa cliccare sull'icona Nuovo record sulla barra di navigazione. A questo punto tutti i campi verranno svuotati e sarà possibile compilarli con i dati della nuova tariffa.

Alla voce **Nome tariffa** scrivere il nome che identificherà la tariffa, per esempio *Tariffa intera*. Definiamo poi le fasce orarie. Per ogni fascia bisogna impostare la durata in minuti e il rispettivo costo. Le fasce vanno definite in sequenza e non è obbligatorio assegnarle tutte. Appena una fascia sarà definita correttamente a destra comparirà un segno di spunta e il totale da pagare se si ricade in questa fascia (la somma di tutte le tariffe precedenti + quella corrente).

La voce "**Costo orario da utilizzare dopo l'ultima fascia definita**" indica il costo per ogni ora di connessione oltre l'ultima fascia definita, tariffato a secondi; questa voce è obbligatoria.

Se non si vuole applicare una tariffazione a scatti, ma si vuole calcolare il costo al secondo in funzione di un costo orario, è sufficiente lasciare vuoti tutti i campi delle varie fasce e impostare solo il costo orario nell'ultima casella.

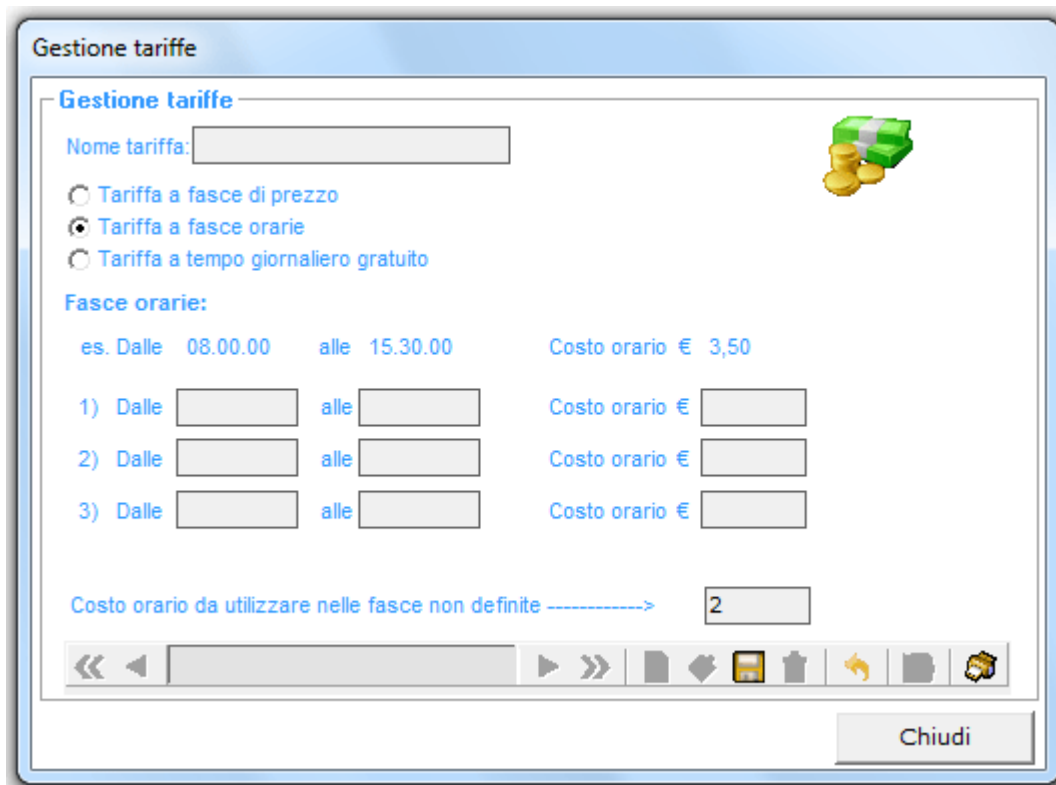
Per salvare la nuova tariffa cliccare sul pulsante **Salva**.

Per memorizzare le nuove impostazioni e tornare al programma cliccare sul pulsante **“Chiudi”**.

Tariffe a fasce orarie

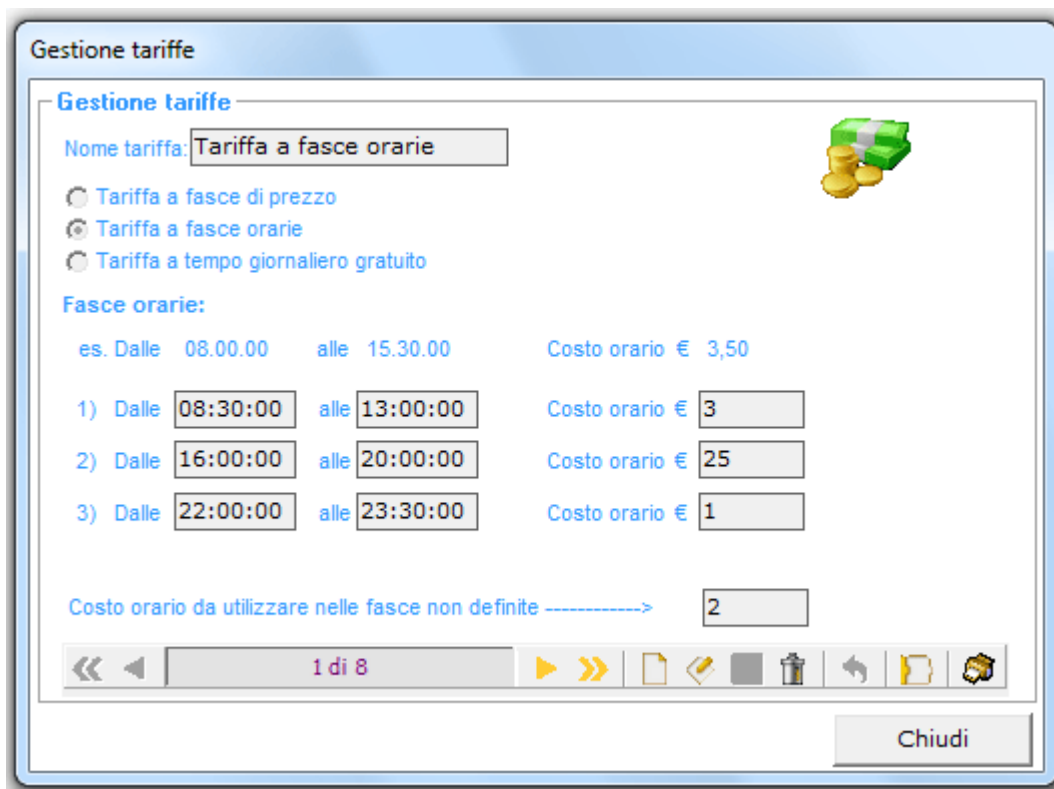
Le tariffe a fasce orarie sono una novità della versione 5.5.5, che permette di impostare costi differenti in diverse fasce orarie della giornata.

Per creare una tariffa a fasce orarie cliccare sul pulsante Nuovo record della barra di navigazione record e spuntare la voce **Tariffa a fasce orarie** come nella figura seguente:



A questo punto compariranno le caselle che permettono di definire fino a 4 fasce orarie con prezzi differenti.

Ecco un esempio:



Gestione tariffe

Gestione tariffe

Nome tariffa:

Tariffa a fasce di prezzo
 Tariffa a fasce orarie
 Tariffa a tempo giornaliero gratuito

Fasce orarie:

es. Dalle 08.00.00 alle 15.30.00 Costo orario € 3,50

1) Dalle alle Costo orario €

2) Dalle alle Costo orario €

3) Dalle alle Costo orario €

Costo orario da utilizzare nelle fasce non definite ----->

1 di 8

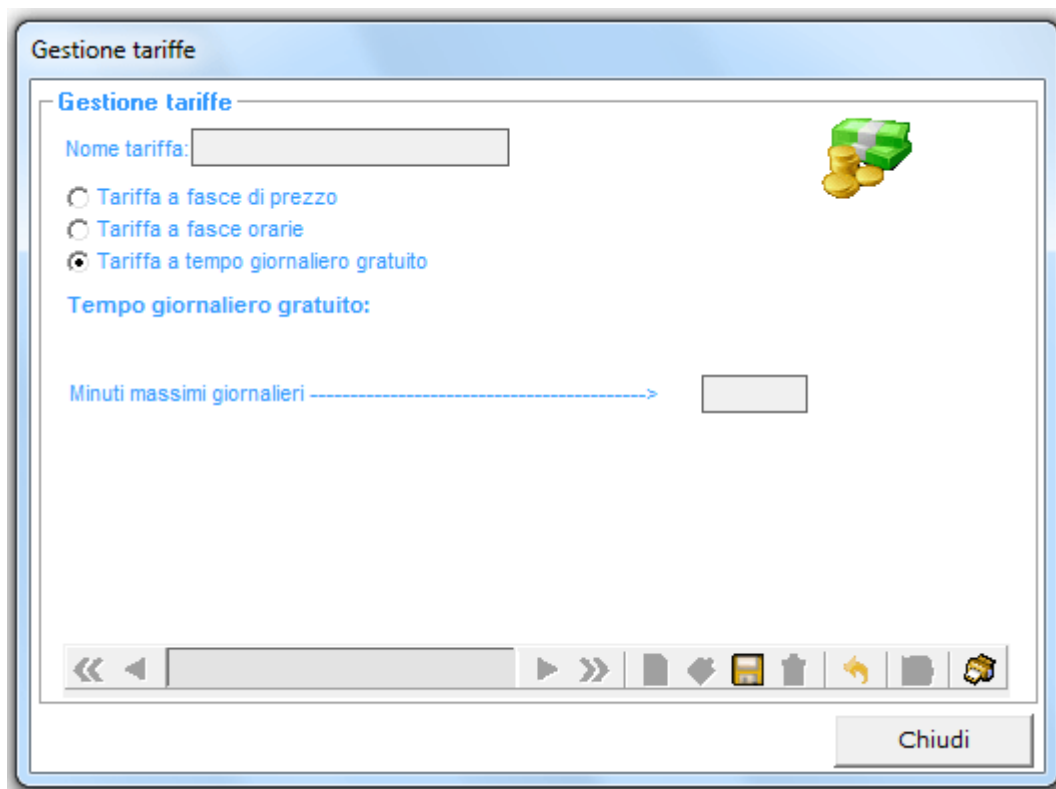
Chiudi

Il costo inserito nell'ultima casella sarà applicato nei periodi della giornata non rientranti nelle fasce definite.

Tariffe a tempo massimo giornaliero

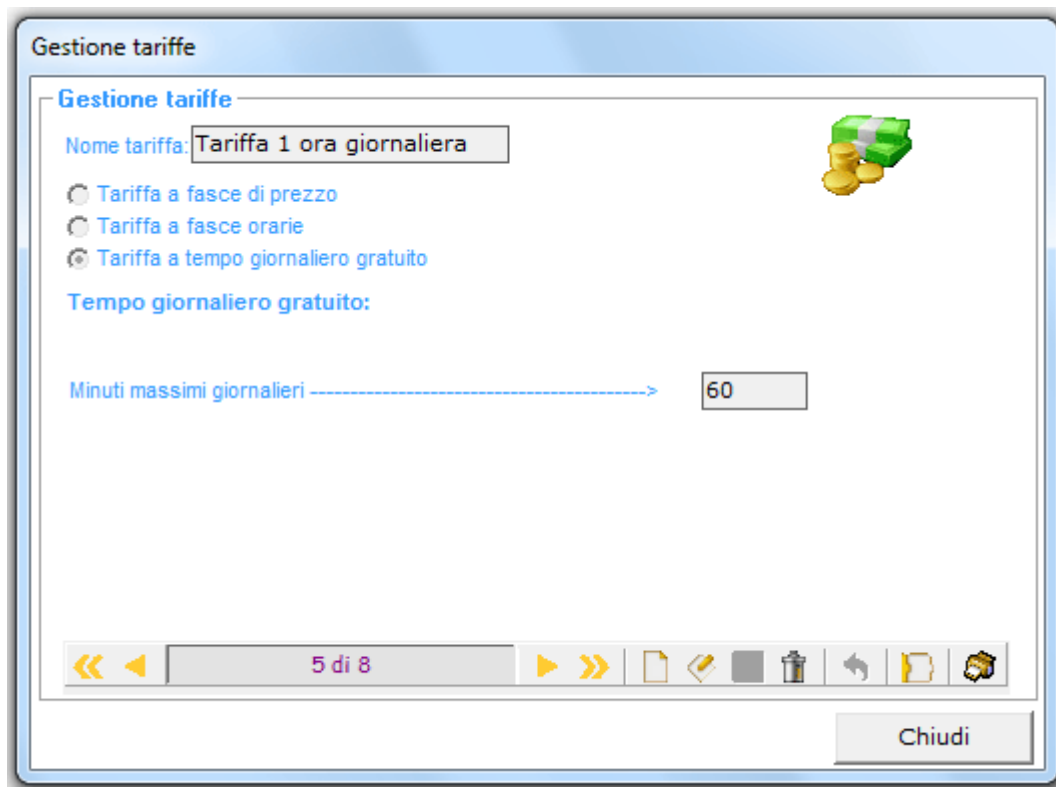
Dalla versione 6.0.0 sono state implementate le tariffe a tempo massimo giornaliero, molto utili per biblioteche, comuni, scuole o in generale per chiunque voglia offrire al pubblico un accesso gratuito, ma limitato ad un tempo massimo giornaliero.

Per creare una tariffa a fasce orarie cliccare sul pulsante Nuovo record della barra di navigazione record e spuntare la voce **Tariffa a tempo giornaliero gratuito** come nella figura seguente:



A questo punto comparirà la casella che permette di definire i minuti massimi giornalieri.

Ecco un esempio:




Un cliente che avrà associata questa tariffa potrà navigare gratuitamente per un'ora al giorno.

Esempi creazione tariffe:

- 1) Il costo delle connessioni è di €. 4,00 l'ora, ma bisogna comunque pagare almeno il primo quarto d'ora, anche per una connessione di 1 min.
- 2)

Gestione tariffe

Gestione tariffe

Nome tariffa: 






Tariffa a fasce di prezzo
 Tariffa a fasce orarie
 Tariffa a tempo giornaliero gratuito

Fasce di prezzo:

1) Da	0	minuti a	<input type="text" value="15"/>	minuti ----->	Costo €	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2) Da	15	minuti a	<input type="text"/>	minuti ----->	Costo €	<input type="text"/>	
3) Da		minuti a	<input type="text"/>	minuti ----->	Costo €	<input type="text"/>	
4) Da		minuti a	<input type="text"/>	minuti ----->	Costo €	<input type="text"/>	
5) Da		minuti a	<input type="text"/>	minuti ----->	Costo €	<input type="text"/>	

Costo orario da utilizzare dopo l'ultima fascia definita ----->

<< < 2 di 8 > >>

In questo caso il costo sarà di € 1,00 per i primi 15 min. anche per una connessione di 1 min., una connessione di 16 min. costerà invece $\text{€ } 1,00 + 1/60 \cdot 4 = \text{€ } 1,07$

- 3) 15 min. costano € 2,00; 30 min. costano € 4,00; 45 min. costano € 6,00
 1 h costa € 7,00; 90 min. costano € 10,00; dopo 1 ora e mezza il costo viene
 calcolato a € 5,00 l'ora.

Gestione tariffe

Gestione tariffe

Nome tariffa:

Tariffa a fasce di prezzo

 Tariffa a fasce orarie

 Tariffa a tempo giornaliero gratuito

Fasce di prezzo:

1)	Da	0 minuti a	15	minuti ----->	Costo €	2	✓	
2)	Da	15 minuti a	30	minuti ----->	Costo €	2	✓	Tot. € 4,00
3)	Da	30 minuti a	45	minuti ----->	Costo €	2	✓	Tot. € 6,00
4)	Da	45 minuti a	60	minuti ----->	Costo €	1	✓	Tot. € 7,00
5)	Da	60 minuti a	90	minuti ----->	Costo €	3	✓	Tot. € 10,00

Costo orario da utilizzare dopo l'ultima fascia definita ----->

◀◀
▶▶
3 di 8
▶▶▶
📄
✎
🗑️
↶
📄
👤

In questo caso una connessione di 46 min. ad esempio ricade nella fascia 4 e quindi avrà un costo di € 7,00.

- 4) I primi 10 min. di navigazione sono gratuiti, si pagano solo i minuti successivi a 3 euro l'ora.



Gestione tariffe

Gestione tariffe

Nome tariffa:

Tariffa a fasce di prezzo
 Tariffa a fasce orarie
 Tariffa a tempo giornaliero gratuito

Fasce di prezzo:

1) Da 0 minuti a minuti -----> Costo €

2) Da 10 minuti a minuti -----> Costo €

3) Da minuti a minuti -----> Costo €

4) Da minuti a minuti -----> Costo €

5) Da minuti a minuti -----> Costo €

Costo orario da utilizzare dopo l'ultima fascia definita ----->

<< < 4 di 8 >> >> [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Chiudi

Come si può notare le possibilità sono veramente infinite e limitate solo dalla vostra fantasia!

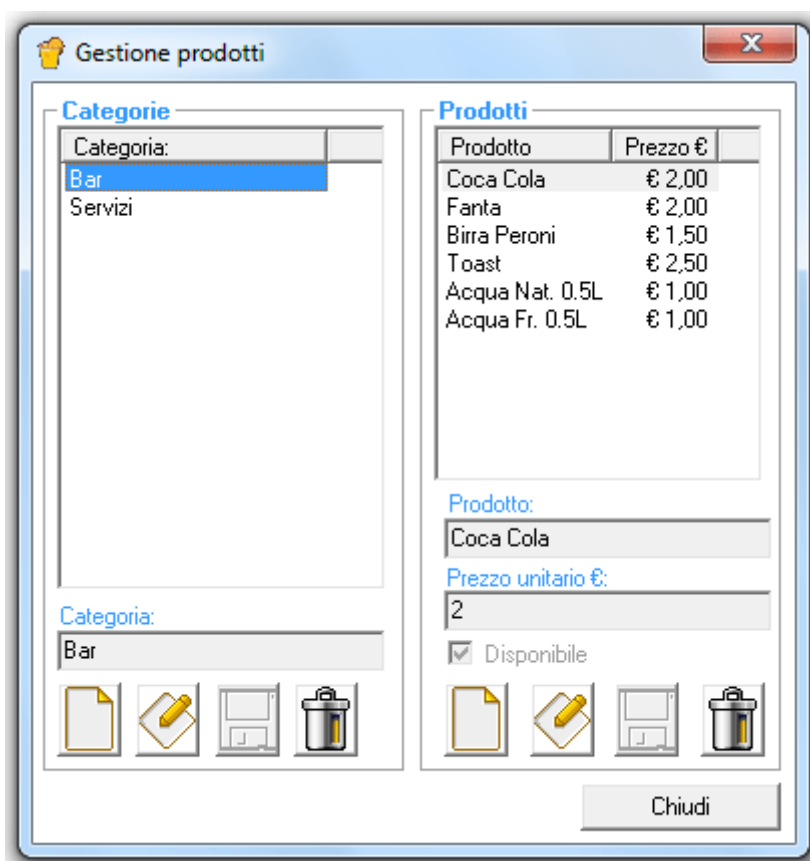
Gestione ordini

Con la versione 5.9.0 del programma è stata introdotta la gestione degli ordini.

Ora i clienti, durante la navigazione, possono ordinare prodotti o servizi direttamente dalla loro postazione client e gli ordini vengono visualizzati e gestiti dal gestore tramite ICMServer.

La gestione degli ordini va attivata dalla maschera Impostazioni di ICMServer mettendo la spunta su Attiva ordini. Da qui si gestisce anche il listino dei prodotti in vendita.

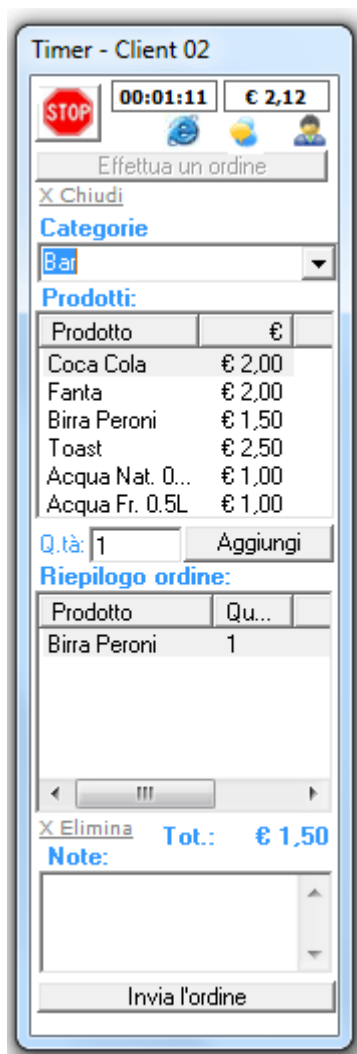
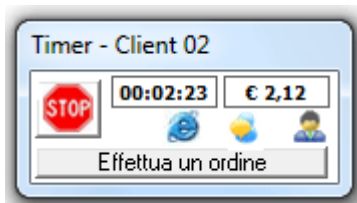
I prodotti che i clienti possono ordinare sono divisi in categorie e possono essere gestiti tramite la finestra Gestione prodotti



Per inserire una nuova categoria di prodotti cliccare sul tasto **Nuova categoria**, inserire nella casella il nome della categoria e cliccare su **Salva nuova categoria**.

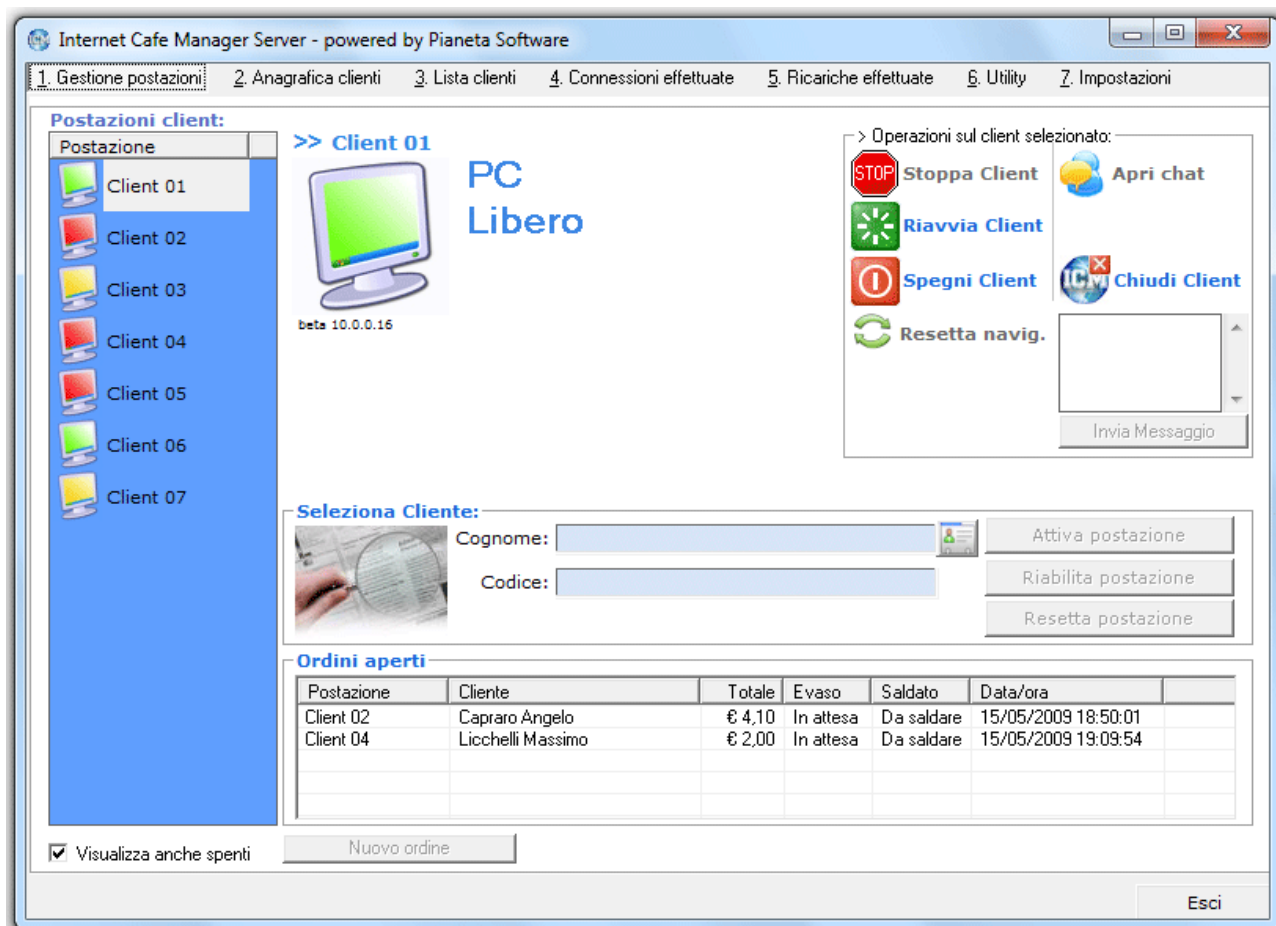
Per inserire un nuovo prodotto cliccare sul tasto **Nuovo prodotto**, inserire il nome del prodotto, il prezzo unitario e la spunta su disponibile e cliccare su **Salva nuovo prodotto**.

Sul timer di ICMClient se sono stati abilitati gli ordini compare il tasto **Effettua un ordine** che apre la finestra che permette di selezionare dal listino i prodotti da ordinare e inviare l'ordine.



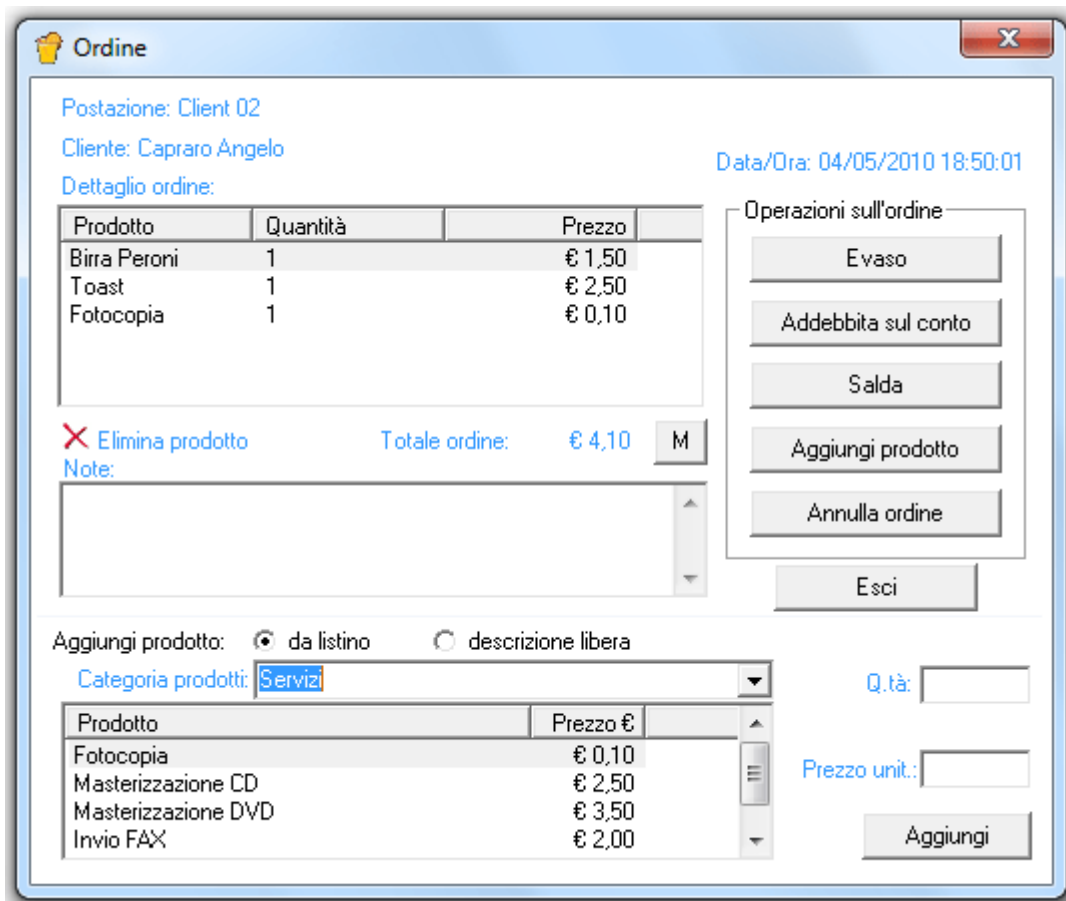
Per inviare un ordine è sufficiente selezionare uno alla volta i prodotti da ordinare dalla lista *Prodotti*, inserire la quantità desiderata e cliccare **Aggiungi**. In *Note* si può scrivere un messaggio per il gestore. Quando sono stati selezionati tutti i prodotti da ordinare cliccare su **Invia ordine**.

Attivata la gestione degli ordini compare nella maschera **Gestione postazioni** la lista degli ordini aperti cioè degli ordini che non sono stati ancora evasi e saldati.



Quando arriva un nuovo ordine viene segnalato sul server con un avvertimento sonoro, in modo da attirare l'attenzione del gestore che quindi non è costretto a tenere costantemente sotto controllo il programma.

Facendo doppio clic su un ordine compare il dettaglio dell'ordine con la lista dei prodotti ordinati dal cliente e il costo con la possibilità di aggiungerne degli altri o eliminarli, modificare l'importo dell'ordine, addebitarlo sul costo della connessione, settarlo come evaso o saldato, annullarlo.



Ordine

Postazione: Client 02
 Cliente: Capraro Angelo
 Data/Ora: 04/05/2010 18:50:01

Dettaglio ordine:

Prodotto	Quantità	Prezzo
Birra Peroni	1	€ 1,50
Toast	1	€ 2,50
Fotocopia	1	€ 0,10

Totale ordine: € 4,10

Note:

Operazioni sull'ordine

Aggiungi prodotto: da listino descrizione libera

Categoria prodotti: Servizi

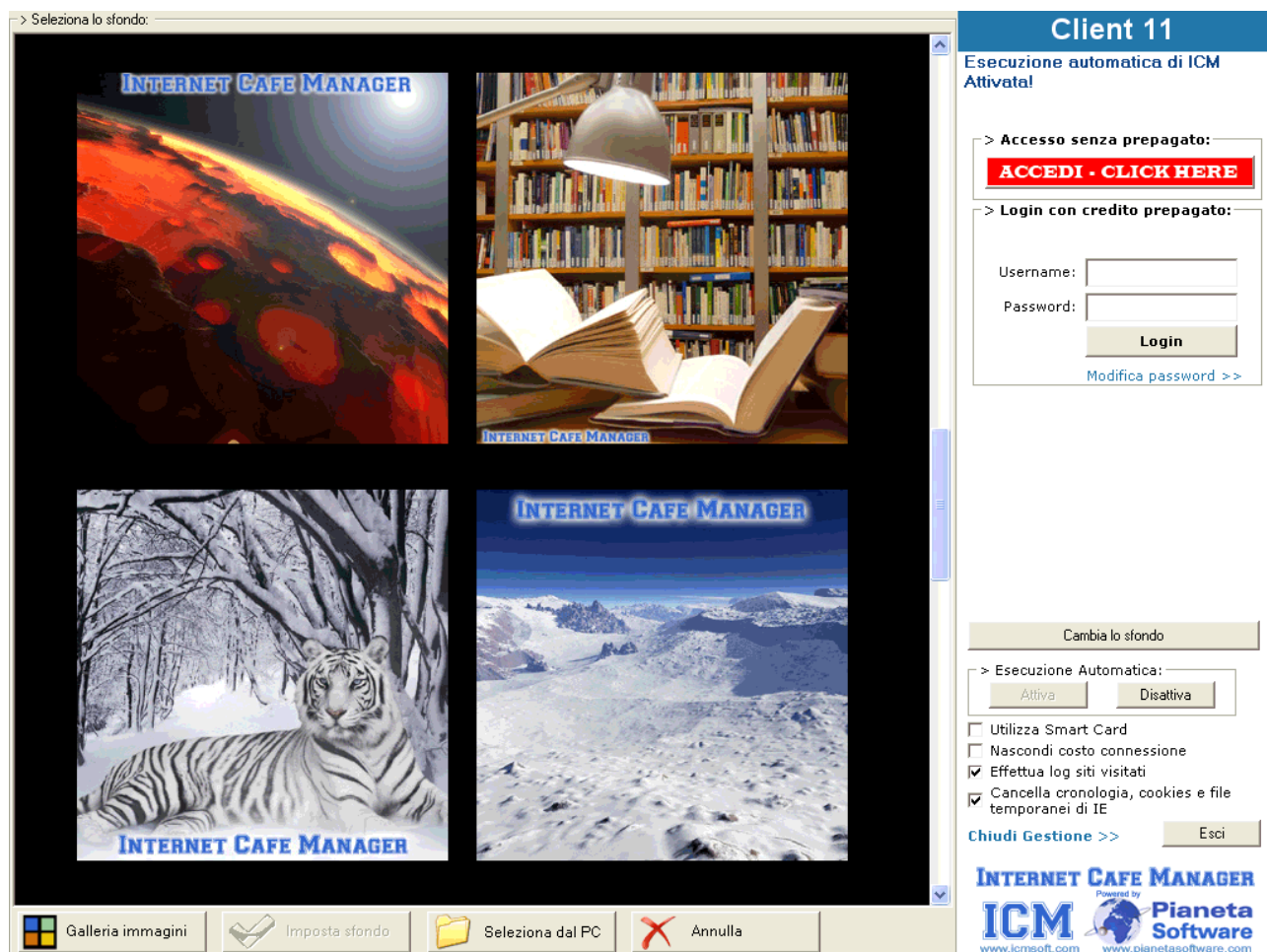
Prodotto	Prezzo €
Fotocopia	€ 0,10
Masterizzazione CD	€ 2,50
Masterizzazione DVD	€ 3,50
Invio FAX	€ 2,00

Q.tà:
 Prezzo unit.:

È anche possibile creare un nuovo ordine direttamente dal server ed associarlo ad un cliente loggato su una postazione selezionando la postazione e cliccando sul tasto **Nuovo ordine**.

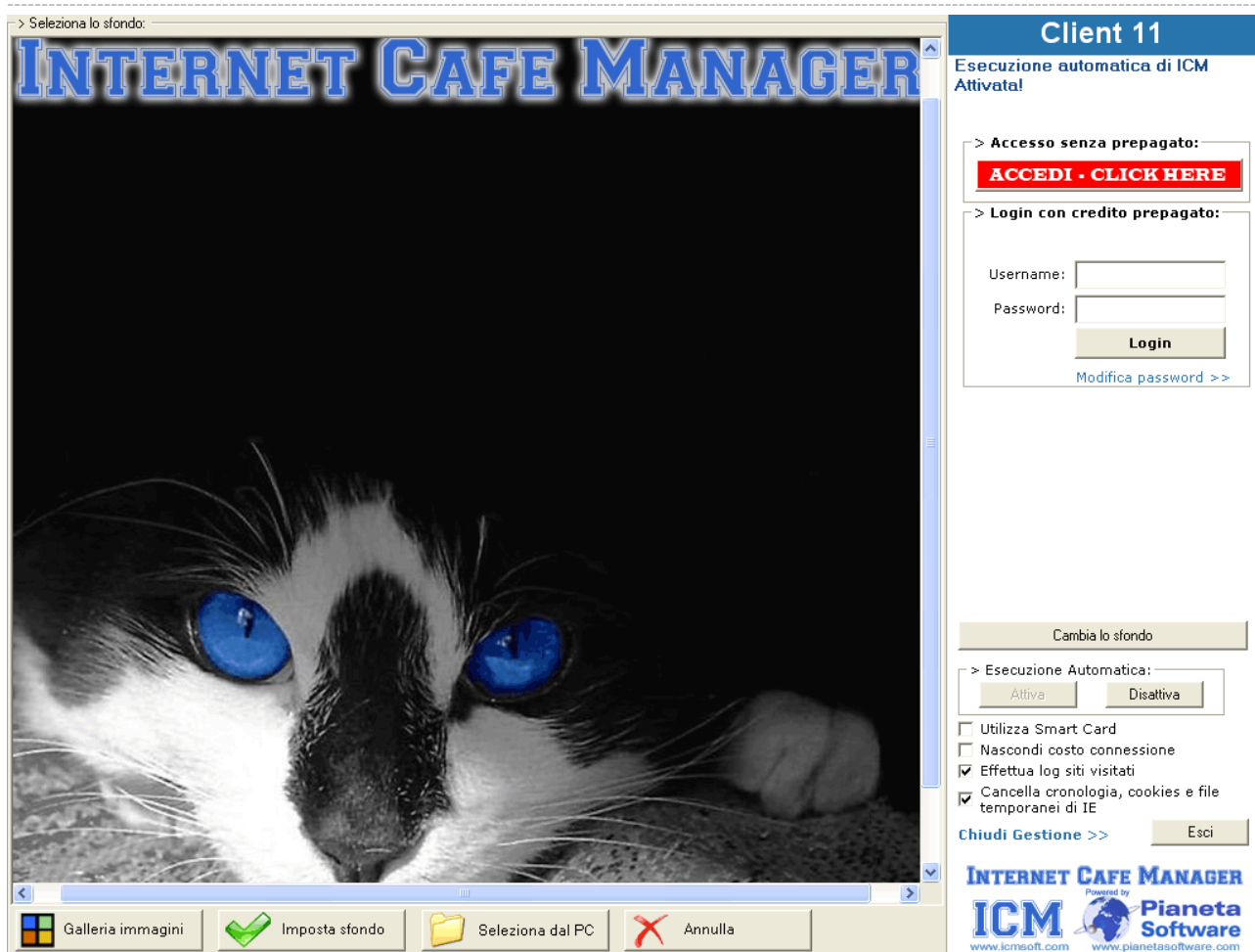
Personalizzazione dello sfondo

Dalla versione 6.0.0 del programma è possibile modificare in modo semplice e veloce l'immagine di sfondo visualizzata sui client.



Cliccando sul tasto **Cambia lo sfondo**, nella sezione *Gestore*, è possibile scegliere l'immagine preferita da inserire come sfondo del programma.

Per impostare un'immagine come sfondo basta selezionarla, cliccandoci sopra con il mouse e cliccare sul tasto **Imposta sfondo**.



Si può anche impostare come sfondo un'immagine presente sul proprio PC cliccando sul tasto **Selezione dal PC**.

In questo caso si consiglia di utilizzare immagini Jpg di dimensione 768x768 pixel, in modo da occupare perfettamente lo spazio a disposizione.